



# TEHNICI ȘI TEHNOLOGII DE **GUVERNARE ELECTRONICĂ**

## **LECȚIA 6:**

# **PLĂȚI ELECTRONICE. COMERȚ ELECTRONIC. MONEDĂ ELECTRONICĂ**

SERVICIUL GUVERNAMENTAL DE PLĂȚI ELECTRONICE - MPAY

LECTOR: IURIE ȚURCANU, Centrul de Guvernare Electronică

CHIȘINĂU

13 OCTOMBRIE, 2016

1. Noțiuni fundamentale de guvernare electronică
2. Ciclul de viață a serviciilor electronice
3. Tipuri de servicii electronice
4. Elemente arhitecturale ale serviciilor electronice
5. Documentul electronic. Semnătura electronică
- 6. Plăți electronice. Comerț electronic. Monedă electronică.**
7. Cadrul de interoperabilitate/schimb de date.
8. Tehnologii Cloud computing
9. Securitatea cibernetică
10. Guvernare deschisă. Date deschise.



# **PLĂȚI ELECTRONICE. COMERȚ ELECTRONIC. MONEDĂ ELECTRONICĂ**

# INFRASTRUCTURA SERVICIILOR ELECTRONICE (RECAPITULARE)



# INFRASTRUCTURA SERVICIILOR ELECTRONICE (RECAPITULARE)



- *plată electronică* - achitarea unui bun sau serviciu folosind mijloace electronice de plată
- *comerț electronic* - activitatea de întreprinzător a persoanelor fizice și juridice de vânzare a bunurilor, executare a lucrărilor sau prestare a serviciilor, efectuată cu utilizarea comunicărilor electronice și/sau a contractelor electronice [*Legea Nr. 284 din 22.07.2004 privind comerțul electronic*]
- *monedă electronică* – valoare monetară stocată electronic, inclusiv magnetic, reprezentând o creanță asupra emitentului, care este emisă la primirea fondurilor (altele decât moneda electronică), în scop de efectuare a unor operațiuni de plată, și care este acceptată de o persoană alta decât emitentul de monedă electronică [*Legea nr. 114 din 18.05.2012 cu privire la serviciile de plată și moneda electronică*];



- E-business (afaceri electronice) nu se limiteaza la cumpararea si vinzarea de bunuri sau servicii, incluzind servirea cumparatorilor, colaborarea cu partenerii de afaceri sau conducerea unei organizatii prin mijloace electronice.
- Comert electronic – partial sau total
  - Prezenta online ( pagina de prezentare)
  - Comanda online
  - Plata online
  - Trimiterea produsului online
- E-trade reprezinta utilizarea totalitatii mijloacelor electronice pentru participarea la o activitate de comert
- Emarketplace – piata virtuala unde cumparatori si vinzatori se intilnesc pentru a schimba produse, servicii sau informatii



- Business-to-business (B2B)
- Business-to-consumer (B2C)
- Consumer-to-business(C2B)
- Consumer-to-consumer (C2C)
- Comert mobil (m-commerce)
- E-government
- Government-to-consumer (G2C)



# BENEFICIILE ALE COMERTULUI ELECTRONIC

- **Beneficii pentru mediul de afaceri**
  - Extinderea la pietele internationale
  - Scaderea costului de creare, procesare, distribuire, pastrare si gasire a informatiei bazata pe hirtie
  - Creeaza posibilitatea modelarii produselor si serviciilor pe nevoile cumparatorilor
  - Costuri de comunicatie mai mici
- **Beneficii pentru consumatori**
  - Da posibilitatea consumatorilor sa cumpere sau sa faca tranzactii 24 h/zi, in tot timpul anului din aproape orice locatie
  - Acorda consumatorilor mai multe posibilitati de alegere
  - Cumparatorii pot sa aleaga mai usor cel mai mic pret pentru un produs sau serviciu
  - Permite o livrare rapida a produselor si/sau serviciilor (in anumite cazuri)
  - Consumatorii pot sa primeasca informatie relevanta in secunde, si nu in zile sau saptamini
  - Face posibila participarea in licitatii virtuale
  - Permite consumatorilor sa interactioneze cu alti cumparatori in comunitati electronice si sa compare experientele
  - Faciliteaza competitia, ceea ce rezulta in scaderea preturilor
- **Beneficii pentru societate**
  - Da posibilitatea mai multor persoane sa lucreze de acasa si sa cumpere de acasa ceea ce rezulta in trafic mai mic pe strazi si poluare scazuta a aerului
  - Permite ca anumite marfuri sa fie vindute la preturi mai scazute, cu avantaje pentru cei cu venituri mai mici
  - Creste eficienta si/sau imbunatatesc calitatea

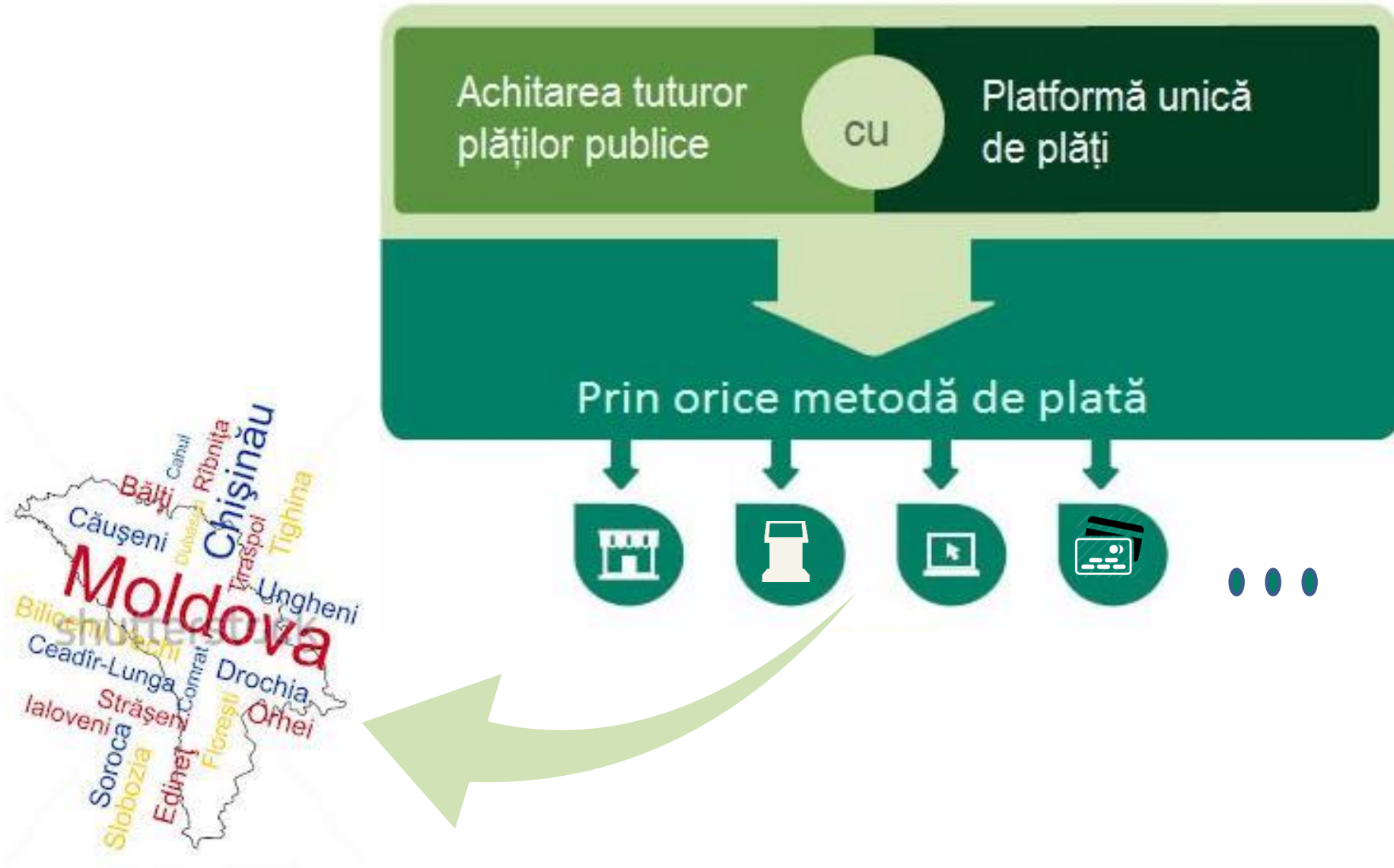
- Exista o lipsa de standarde universal acceptate pentru calitate, securitate si incredere.
- Uneltele de dezvoltare software sunt inca in plina evolutie
- Existe unele dificultati in integrarea intre aplicatiile soft de comert electronic si Internet cu unele aplicatii existente vechi si baze de date
- Dependenta de accesul la Internet



SERVICIUL GUVERNAMENTAL  
DE PLĂȚI ELECTRONICE

---

Posibilitatea de a plăti cu orice mijloc de  
plată pentru orice serviciu public





Republica Moldova

GUVERNUL

HOTĂRÎRE Nr. 280  
din 24.04.2013

cu privire la unele acțiuni de implementare a Serviciului  
Guvernamental de Plăți Electronice (MPay)

**6. Ministerele, alte autorități administrative centrale subordonate Guvernului și structurile organizaționale din sfera lor de competență, ca prestatori de servicii publice cu plată, sînt obligate, pînă la 1 ianuarie 2016:**

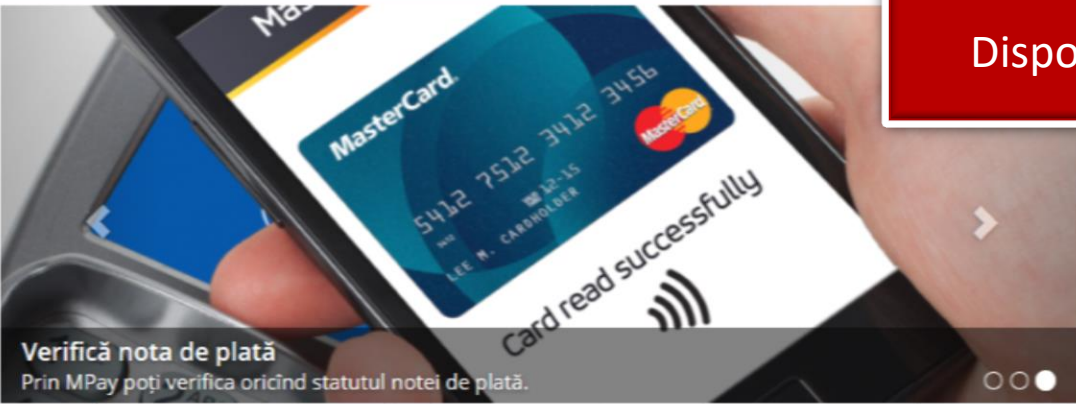
**1)** să utilizeze Serviciul MPay pentru încasarea plăților de la persoanele fizice și juridice în procesul prestării serviciilor;

.....

**8.** Alte autorități publice decît cele menționate la pct. 6, inclusiv autoritățile administrației publice locale, precum și instituțiile publice locale, întreprinderile de stat și municipale, persoanele de drept privat care exercită atribuții de putere publică sau care utilizează domeniul public precum **și persoanele fizice și juridice de drept privat, pot folosi, în condițiile prezentei hotărîri, Serviciul MPay.**

**MPay** | GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA  
SERVICIUL GUVERNAMENTAL DE PLĂȚI ELECTRONICE

CENTRUL DE ASISTENȚĂ  
serviciu electronic public | 022 820 000



**Verifică nota de plată**  
Prin MPay poți verifica oricând statutul notei de plată.

vreau să achit un serviciu

Acum poți solicita și achita serviciile publice electronice comod și rapid.

**ALEGE SERVICIUL**

vreau să verific o notă de plată

**Numărul notei de plată MPay:**

ex. 00 1234 5678 9012 **CAUTĂ**

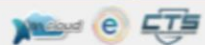
alegerea ta, cum ar fi cardul bancar, internet banking sau numerar.

despre MPay

- PARTENERI DE IMPLEMENTARE
- ÎNTREBĂRI FRECVENTE
- CONTACTE

© 2013 GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA  
SERVICIUL GUVERNAMENTAL DE PLĂȚI ELECTRONICE

Termeni și condiții | Întrebări frecvente | Contacte



Disponibil din **Septembrie, 2013**



Acasa > Servicii pentru cetățeni > Servicii de documentare >

Acasa > Servicii pentru cetățeni > Servicii de documentare >

Acasa > Servicii pentru cetățeni > Servicii de documentare >

## Eliberarea cazierului judiciar persoanelor fizice

Fișa serviciului | Solicita serviciul

Directia informații și evidențe operative a MAI

### CERERE ÎNREGISTRATĂ

Nr. cerere: 1310TUIU112858 | Data completării: 17.10.2013

Codul Personal (IDNP): [REDACTED]

Tipul cererii: Ordinară (30 lei - 10 zile)

Limba pentru emiterea cazierului: Română

Punctul eliberării: Chiginău - Serviciul Tehnologii Informaționale mun. Chiginău, strada Iacob Hîncu, 3A

Cererea D-voastră a fost înregistrată în sistem. Pentru a da start procesului de perfectare a Certificatului de cazier judiciar, vă rugăm să achitați taxa în termen de 7 zile calendaristice prin MPay sau la una din filialele Băncii de Economii, Victoriabank sau la unul din terminalele de plată QWI. Pentru aceasta veți avea nevoie de numărul cererii. După achitare vi se va comunica data eliberării certificatului. Vă rugăm să tipăriți această pagină și să o prezentați la eliberarea certificatului, pentru a exclude careva confuzii. De asemenea, la eliberarea certificatului sunteți obligat să prezentați buletinul de identitate. În caz contrar, certificatul nu va fi eliberat și D-voastră veți suporta toate consecințele, inclusiv cele financiare.

Achitare MPay | La tipar | Cerere nouă

#### Căutare Servicii

- După modul de livrare
- Lista de la A la Z
- După instituție
- Cele mai populare servicii
- Căutare avansată

#### Cele Mai Populare

- Eliberarea cazierului judiciar persoanelor fizice
- Acces la date din registrul bunurilor imobile
- Eliberarea informațiilor din Arhiva Națională și d...
- Verifică IDNO
- Eliberarea cazierului contravențional

#### Servicii Inrudite

- Eliberarea cazierului contravențional







## CUM DORIȚI SĂ ACHITAȚI?

Stimate utilizator,

Dvs. ați selectat să achitați nota de plată cu numărul **00 2680 0162 3574** pentru **eliberarea cazierului judiciar** în valoare de **30.00 MDL** conform cererii **1405TUIU037657**.

Cum doriți să achitați această notă de plată?

	<b>CARD BANCAR</b> Achitați cu orice card de tip Visa sau MasterCard		<b>INTERNET BANKING</b> Achitați prin intermediul sistemelor de Internet Banking ale băncilor		<b>TERMINALE DE PLATĂ</b> Achitați prin intermediu terminalelor de plată din orice colț al țării		<b>NUMERAR</b> Achitați în numerar la terminalele de plată sau la ghișeele băncilor
---	---	--	--	---	---	---	--

ÎNAPOI



# PASUL 2: ACHITAREA CU CARDUL BANCAR

## ALEGEȚI BANCA

Stimate utilizator,  
Dvs. ați selectat să achitați nota de plată cu numărul **00 2680 0162 3574** pentru **eliberarea cazierului judiciar** în valoare de **30.00 MDL** conform cererii **1405TUIU037657** prin intermediul cardului bancar. Alegeți banca emitentă al cardului Dvs.



Datele Cardului	Informația despre tranzacție
Nume deținător card: <input type="text"/>	Comerciant: Cazier judiciar 1310TUIU112858
Numar card: <input type="text"/>	Suma: 30.00
<small>*Carduri acceptate</small>	Moneda: MDL
Data expirării (LL/AA): <input type="text"/> / <input type="text"/>	
Cod securitate card(CVC2/CW2): <input type="text"/> <small>unde pot gasi codul CVC2/CW2?</small>	
<input type="button" value="Achita"/>	

Informație Card	Informație despre tranzacție
Numarul cardului: <input type="text"/>	Suma: 30.00
Data expirării: Luna <input type="text"/> An <input type="text"/>	Moneda: MDL
CVC2/CV2 cod: <input type="text"/>	Descrierea tranzacție: Cazier judiciar 1405TUIU037657
	Comerciant: MPay
	Comerciant URL: https://mpay.gov.md
	Adresa Comerciant: MD-2033, Chisinau, str. PMAN 1, of. 661
<input type="button" value="Plateste"/>	

INTRODUCEȚI DATELE CARDULUI	COMERCANT
nume Numele deținătorului <input type="text"/>	denumire MPay
număr Numărul cardului	website https://mpay.gov.md
data expirare LL / AA <input type="text"/> / <input type="text"/>	DETALII COMANDA
CVC2/CV2 CVC <input type="text"/>	număr 00268001623574
	suma totală 30.00 lei
	descriere Cazier judiciar 1405TUIU037657
<input type="button" value="Plateste"/>	

## ACHITARE ÎN NUMERAR LA TERMINALELE DE PLATĂ

Stimate utilizator,

Dvs. ați selectat să achitați nota de plată cu numărul **00 2680 0162 3574** pentru **eliberarea cazierului judiciar** în valoare de **30.00 MDL** conform cererii **1405TUIU037657** în numerar la unul din terminalele de plată. Pentru a achita această notă de plată la terminal urmați instrucțiunile de mai jos.



### INSTRUCȚIUNI PENTRU ACHITAREA NOTEI DE PLATĂ ÎN NUMERAR LA TERMINAL

1. Descărcați și tipăriți nota de plată de pe **acest link** (sau notați numărul facturii: **00 2680 0162 3574**);
2. Mergeți la cel mai apropiat terminal de plată și achitați factura MPay conform instrucțiunilor.

Numărul facturii poate fi găsit conform modelului de mai jos:

GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA • SERVICIUL GUVERNAMENTAL DE PLĂȚI ELECTRONICE			
MPay   NOTĂ INFORMATIVĂ		<b>AR 0009749323</b>	<b>1,000.00 MDL</b>
Terminal limita de achitare: 19-04-2013 00:00		seria	numărul
Seria, numărul	Identificatorul plătorinului	Suma spre achitare	Cod valută
<AR0009749323>	+012007004037911+	+1,000.00c	<MDL.c
<5+	+2586509425269558+	+190420130000c	<2586c
Existență	Comanda	Data emiterii	Termen achitare   CV
		Asigurați-vă că nota de plată poate fi achitată în una din următoarele modalități: 1. online la adresa https://mpay.gov.md 2. la adresa internet banking 3. la ghișetele Poșta Moldovei 4. la terminalele de plată 5. la oficiile Poșta Moldovei 6. de pe telefonul mobil	
*AR0009749323*		Pentru asistență la achitarea acestei note de plată: - accesat mpay.gov.md - apelat +373 22 256250	

#### Informații utile

1. Adresele terminalelor de plata pot fi gasite aici .

# PASUL 2: NOTA DE PLATĂ TIPĂRITĂ

GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA ● SERVICIUL GUVERNAMENTAL DE PLĂȚI ELECTRONICE

**mpay** | NOTĂ DE PLATĂ

Termenul limită de achitare: 20-10-2013 00:00

00 9210 0005 4849  
seria numărul

**30.00 MDL**  
Suma spre achitare

Destinația plății: Cazier judiciar 1310TUIU112858

OCR	Seria, numărul	Identificatorul plătitorului	S
	<00921000054849+	+010990306022324+	+1
	<ECJ01+	+1310TUIU112858+	+2
		+17102013+	+2

Emitent	Comanda	Data emiterii	T

Această notă de plată:

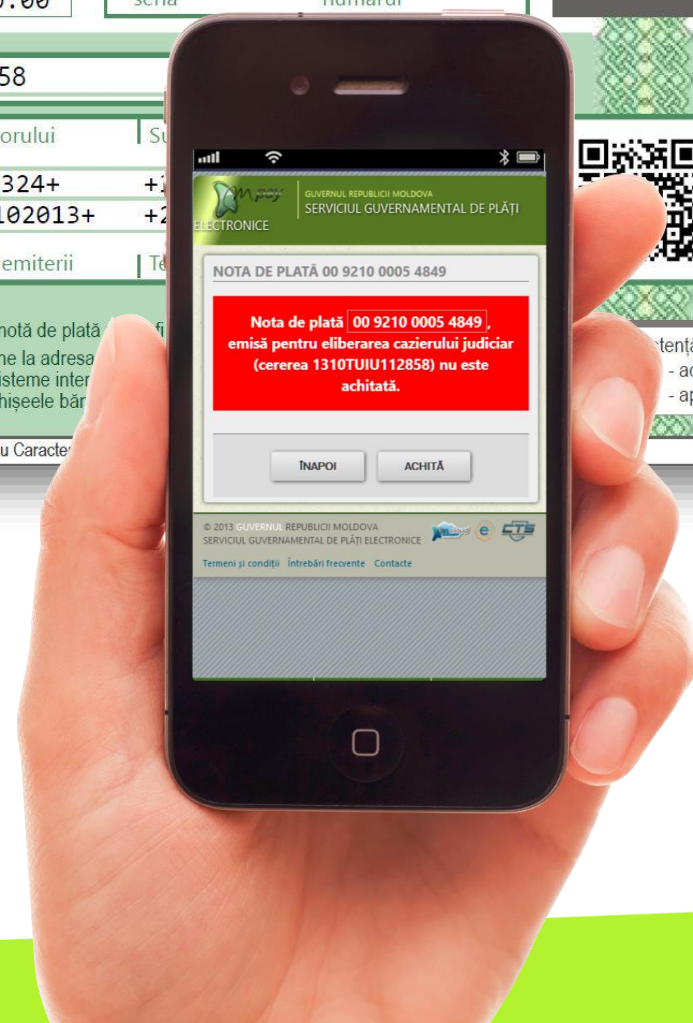
- 1 online la adresa
- 2 în sisteme inter
- 3 la ghișeele băn

\*00921000054849\*

Statutul achitării acestei note de plată poate fi verificat prin scanarea cu telefonul mobil al codului QR din stânga.

atență în achitarea acestei note de plată:  
- accesați <https://mpay.gov.md>  
- apelați +373 22 82 00 00

Serviciul MPay este înregistrat la Centrul National de Protecție a Datelor cu Caractere



NOTA DE PLATA 00 6790 0001 6052

**Nota de plată 00 6790 0001 6052**  
emisă pentru eliberarea cazierului judiciar (cererea 1309AFAL105962) este achitată.

INFORMAȚIE DESPRE PLATĂ ȘI/SAU DESPRE PRESTAREA SERVICIULUI

Locul de colectare **Chisinau - Serviciul Tehnologii Informaționale**  
Limba **RO**  
Timpul de colectare **De la 08:00 pina la 17:00**  
Data eliberării **10/10/2013**  
Adresa de colectare **mun. Chisinau, strada Iacob Hîncu, 3A**

INAPOI

DESCARCĂ CONFIRMAREA DE PLATĂ

# PASUL 3: VERIFICAREA EFECTUĂRII PLĂȚII

GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA ● SERVICIUL GUVERNAMENTAL DE PLĂȚI ELECTRONICE

**CONFIRMARE DE PLATĂ**

Data achitării: 30-09-2013 14:42

00 6790 0001 6052  
seria și numărul notei de plată

**30.00 MDL**  
Suma achitata

Destinația plății: Cazier judiciar 1309AFAL10

OCR	Seria, numărul	Identificatorul p
	<00679000016052+	+0109917024
	<ECJ01+	+1309AFAL105962+

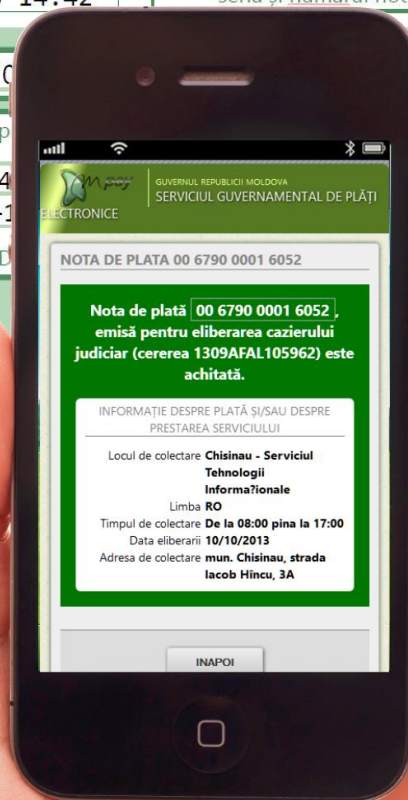
Cod valută

Detalii despre plată și/sau livrarea serviciului:  
Locul de colectare: Chisinau - Serviciul Tehnologii Informa?ionale  
Limba: RO  
Timpul de colectare: De la 08:00 pina la 17:00  
Data eliberării: 10/10/2013  
Adresa de colectare: mun. Chisinau, strada Iacob Hîncu, 3A

Emitent | Comanda

\*00679000016052\*

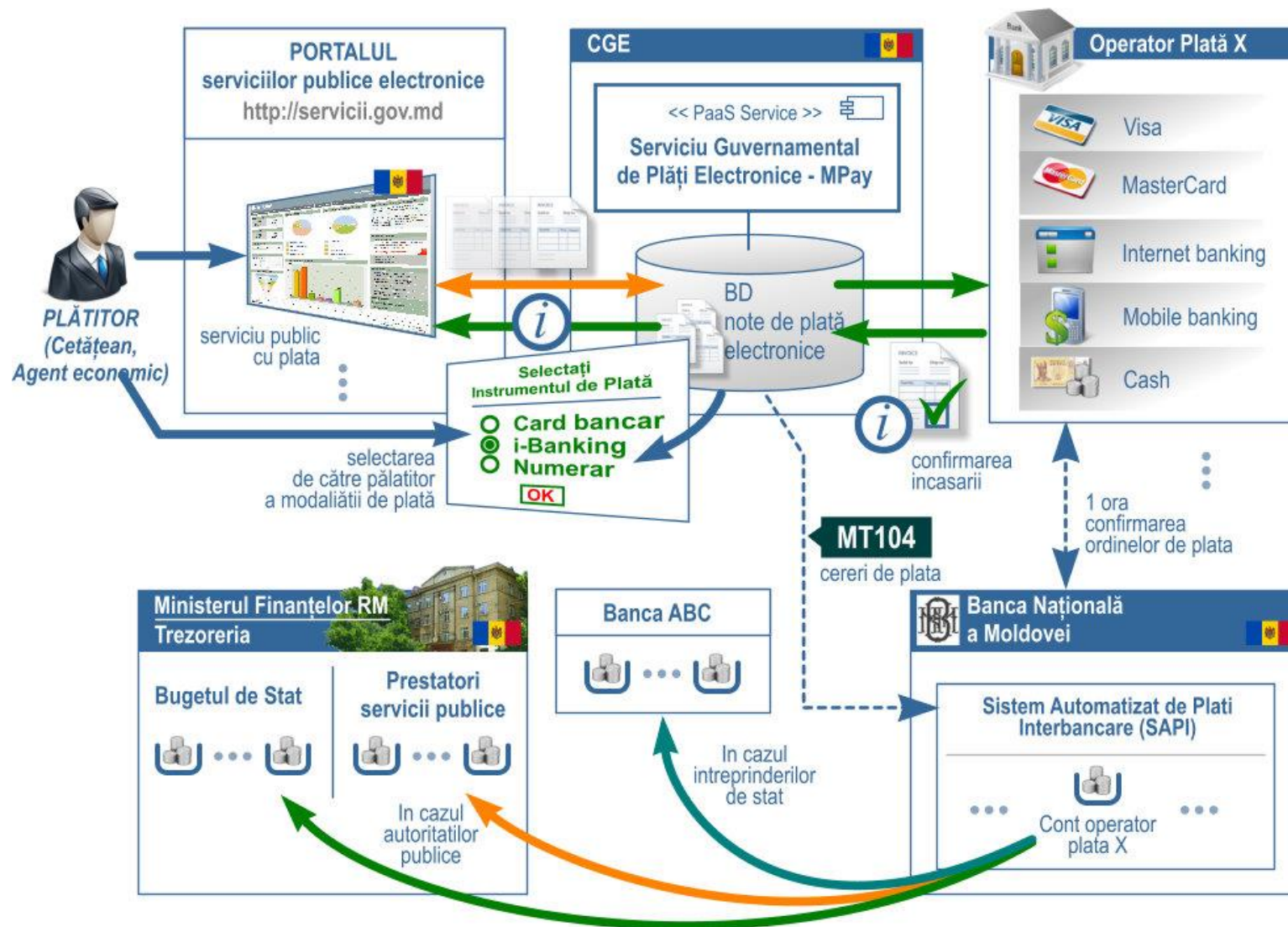
Serviciul MPay este inregistrat la Centrul National de P





MODELUL OPERAȚIONAL

# SERVICIUL GUVERNAMENTAL DE PLĂȚI ELECTRONICE



- Debitarea se efectuează doar în baza confirmării electronice a prestatorului de plată despre încasarea plății;
- Debitarea are loc zilnic conform ordinii de clearing bancar de la BNM:
  - plățile încasate de la ora 24.00 pînă la ora 18.00, se debitează și transferă în conturile destinate, **în aceeași zi în clearingul de la ora 18.30;**
  - plățile încasate de la ora 18.01 pînă la ora 23.59, se debitează și transferă în conturile destinate, **a doua zi în clearingul de la ora 14.30;**





Serviciul guvernamental de plăți electronice

[Logout](#)

Operations

Operations (unfold)

Successful notifications

Notifications issues

SP Commissions

SAPI processed

SAPI not processed

PP Commissions

QS Commissions

Manual Payment

Operations Search

Inter Check Issues

## Operations

Period:  From:  To:  PaymentProvider:  ServiceProvider:

Reported date: from 15/04/2015 00:00:00 to 15/04/2015 23:59:00

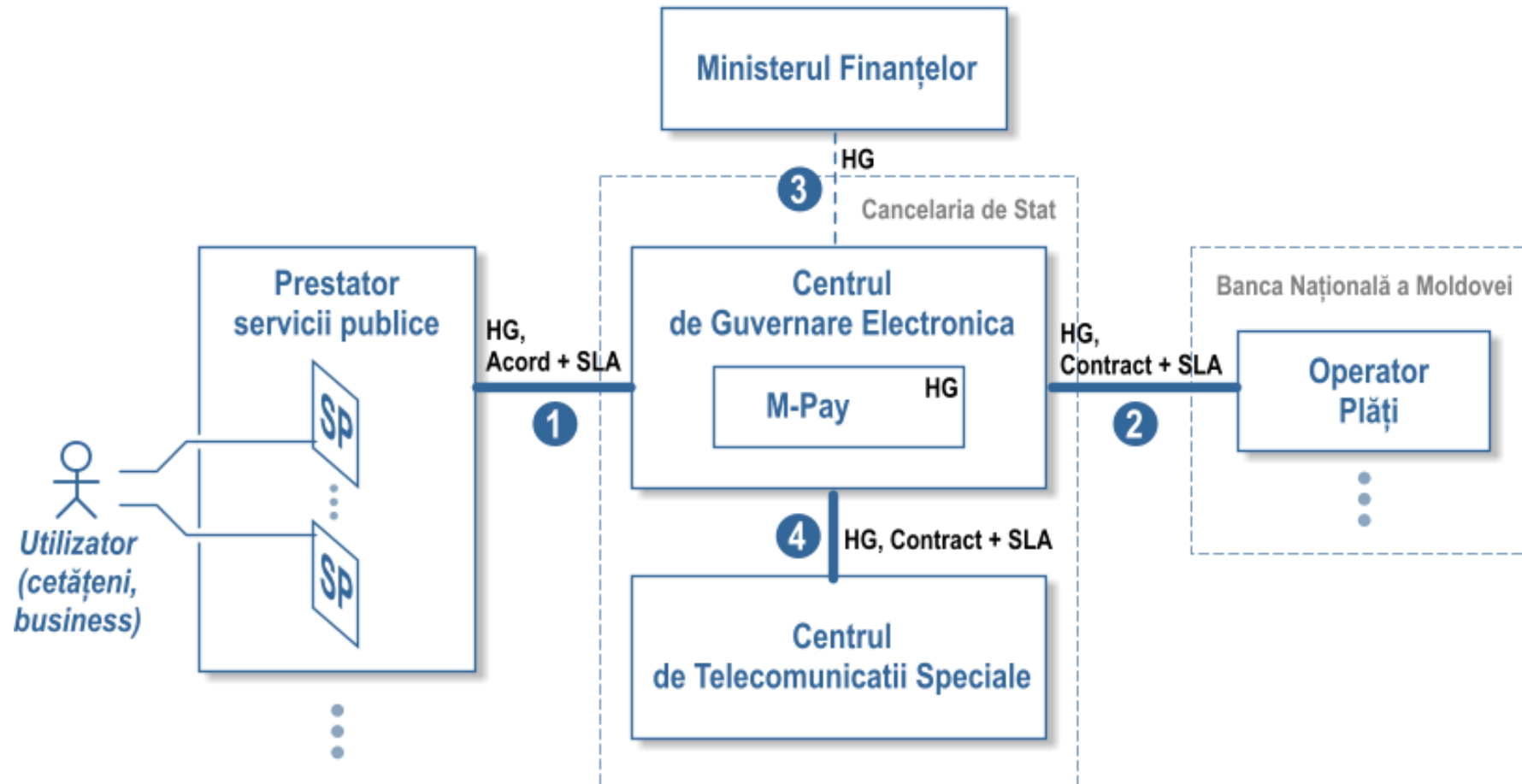
Payment provider: All

Service provider: All

Date	Payment provider	Service provider	Payment provider amount	Extra comision	Payment provider Q-ty	Service provider amount	Service provided Q-ty	SAPI exported Q-ty	SAPI confirmed Q-ty	SAPI rejected Q-ty	Details
15/04/2015	Banca Sociala	Amenzi (MAI)	200.00	-	1	200.00	1	0	0	0	<a href="#">View</a>
15/04/2015	Banca Sociala	Impozit pe imobil (SFS)	2518.04	-	17	2518.04	17	0	0	0	<a href="#">View</a>
15/04/2015	BEM	Amenzi (MAI)	10100.00	-	45	8950.00	40	0	0	0	<a href="#">View</a>
15/04/2015	BEM	Impozit pe imobil (SFS)	29225.61	-	207	29225.61	207	0	0	0	<a href="#">View</a>
15/04/2015	BEM	Mijloace de identificare animale (MAIA)	698.00	2.20	1	695.80	1	0	0	0	<a href="#">View</a>
15/04/2015	BEM	Taxa de stat eApostila (Min. Justitiei)	12280.00	-	41	12280.00	41	0	0	0	<a href="#">View</a>
15/04/2015	BEM	Taxa eCazier (MAI)	660.00	-	15	660.00	15	0	0	0	<a href="#">View</a>
15/04/2015	EnergBank	Impozit pe imobil (SFS)	2498.36	-	26	2498.36	26	0	0	0	<a href="#">View</a>
15/04/2015	FirComBank	Amenzi (MAI)	900.00	-	1	900.00	1	0	0	0	<a href="#">View</a>
15/04/2015	FirComBank	Impozit pe imobil (SFS)	983.81	-	6	983.81	6	0	0	0	<a href="#">View</a>
15/04/2015	MAIB	Amenzi (MAI)	700.00	-	4	300.00	2	0	0	0	<a href="#">View</a>
15/04/2015	MAIB	Impozit pe imobil (SFS)	1678.47	-	13	1678.47	13	0	0	0	<a href="#">View</a>
15/04/2015	MAIB (Card)	Amenzi (MAI)	200.00	-	1	200.00	1	0	0	0	<a href="#">View</a>
15/04/2015	MAIB (Card)	e-Visa	4524.27	-	3	4524.27	3	0	0	0	<a href="#">View</a>
15/04/2015	MBSG	Amenzi (MAI)	250.00	-	1	250.00	1	0	0	0	<a href="#">View</a>
15/04/2015	MBSG	Impozit pe imobil (SFS)	324.90	-	1	324.90	1	0	0	0	<a href="#">View</a>
15/04/2015	MICB	Amenzi (MAI)	7350.00	-	23	7150.00	22	0	0	0	<a href="#">View</a>
15/04/2015	MICB	Impozit pe imobil (SFS)	6425.50	-	27	6425.50	27	0	0	0	<a href="#">View</a>
15/04/2015	MICB (Card)	Amenzi (MAI)	400.00	-	2	400.00	2	0	0	0	<a href="#">View</a>
15/04/2015	MICB (Card)	Impozit pe imobil (SFS)	126.96	-	1	126.96	1	0	0	0	<a href="#">View</a>
15/04/2015	MICB (Card)	Taxa eCazier (MAI)	90.00	-	2	90.00	2	0	0	0	<a href="#">View</a>
15/04/2015	MMP5	Amenzi (MAI)	450.00	-	2	450.00	2	0	0	0	<a href="#">View</a>
15/04/2015	Posta Moldovei	Amenzi (MAI)	8350.00	-	38	7150.00	32	0	0	0	<a href="#">View</a>
15/04/2015	QIWI	Amenzi (MAI)	5420.00	-	19	5120.00	18	0	0	0	<a href="#">View</a>
15/04/2015	QIWI	Impozit pe imobil (SFS)	105.44	-	1	105.44	1	0	0	0	<a href="#">View</a>
15/04/2015	QIWI	Taxa eCazier (MAI)	3180.00	-	55	3180.00	55	0	0	0	<a href="#">View</a>
15/04/2015	VICB	Amenzi (MAI)	36570.00	-	156	29520.00	126	0	0	0	<a href="#">View</a>
15/04/2015	VICB	Autorizatii de transport (ANTA)	285.20	2.20	1	283.00	1	0	0	0	<a href="#">View</a>
15/04/2015	VICB	Impozit pe imobil (SFS)	658.72	-	2	658.72	2	0	0	0	<a href="#">View</a>
15/04/2015	VICB	Taxa eCazier (MAI)	810.00	-	19	810.00	19	0	0	0	<a href="#">View</a>
15/04/2015	VICB (Card)	Taxa eCazier (MAI)	60.00	-	1	60.00	1	0	0	0	<a href="#">View</a>
<b>Total:</b>			<b>138023.28</b>	<b>4.40</b>	<b>732</b>	<b>127718.88</b>	<b>687</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	



MODELUL CONTRACTUAL





COMISIOANE

- **Cetățenii nu platesc comisioane.**
- Pentru plăților persoanelor fizice
  - Pentru plățile cu destinația Trezorerie cheltuielile acoperite din Bugetul de Stat;
  - Pentru plățile cu altă destinație cheltuielile sunt acoperite de către prestatorul de servicii cu plată;
- Pentru persoanele juridice
  - La discreția prestatorului de servicii cu plată, cheltuielile vor fi achitate fie de prestator fie de plătitor.

- Comisioanele stabilite pentru prestatorii de servicii de plată:
  - pentru fiecare tranzacție cu instrumente de plată non-card, internet banking – **1%, nu mai puțin de 1.00 MDL și nu mai mult de 2,5 MDL;**
  - pentru fiecare tranzacție cu cardurile bancare:
    - **1.5%** - pentru carduri domestice;
    - **2.2%** - pentru carduri străine.
- Comisioane pentru platformă – **1.20 MDL.**



Prestatori de servicii de plată

Nº	P	Card	Internet banking	Cash	E-money
1.	Moldova AgroIndBank	x	x	x	
2.	Victoriabank	x	x	x	
3.	Moldindconbank	x	x	x	
4.	FinComBank		x	x	
5.	Energbank		x	x	
6.	EuroCreditBank			x	
7.	ComerțBank		x	x	
8.	EximBank			x	
9.	MobiasBanca			x	
10.	Î.S. Posta Moldovei			x	
11.	OSMP/QIWI			x	
12.	MMPS			x	
13.	Paymaster			x	
14.	Paynet Services				x

















14




**MPay** GOVERNMENT OF REPUBLIC OF MOLDOVA  
GOVERNMENT E-PAYMENT GATEWAY

SUPPORT CENTER | electronic public services | +373 (0) 22 820 000




PLEASE SELECT THE SERVICE YOU WANT TO PAY FOR

 ELIBERAREA CAZIERULUI JUDICIAR	 ACHITAREA AMENZI POLITIE	 SERVICII Î.S. CADASTRU	 PROCURAREA MIJLOACELOR DE IDENTIFICARE A ANIMALELOR DOMESTICE
 ACHITAREA FORMULARELOR TIPIZATE DE DOCUMENTE PRIMARE	 ACHITAREA IMPOZITULUI PE VENIT	 ACHITAREA IMPOZITULUI PE BUNURI IMOBILIARE	 SERVICII Î.S. CRIS REGISTRU
 SERVICIUL DE APOSTILARE	 ELIBERAREA LICENȚELOR DE ACTIVITATE	 ACHITAREA SERVICIILOR SERVICIULUI STARE CIVILĂ	 ACHITARE SERVICII AGEPI
 AUTORIZAȚIE DE TRANSPORT AUTO	 Evisa	 SEMNĂTURA ELECTRONICĂ	 TAXĂ PENTRU GRĂDINIȚE

 ABONAMENT PP MONITORUL FISCAL FISC.MD

© 2013 GOVERNMENT OF REPUBLIC OF MOLDOVA  
GOVERNMENT E-PAYMENT GATEWAY

Terms and Conditions Frequently Asked Questions Contacts

   RO RU EN

- Servicii pompieri
  - Servicii Registru (extindere)
  - Serviciile BMA
  - Servicii CNAM (polița medicală)
  - Servicii Cadastru (extindere)
  - Servicii Min Justiției (extindere)
- ... taxele rutiere (inclusiv Vinieta)
- ... taxele de stat (instante de judecata)
- ...

Pentru conectarea Prestatorului de servicii publice la MPay sunt necesari următorii pași:

1. Prestatorul expediază către Centrul de Guvernare Electronică o scrisoare oficială cu solicitare de conectare la serviciul MPay;
  - În scrisoare de indicat numele și contactele persoanei responsabile de conectare, desemnate de Prestator;
2. CGE răspunde la solicitare cu instrucțiuni ulterioare și informații de contact. La răspuns va fi remis și Acordul-tip pentru a fi examinat și semnat;
3. Se examinează Acordul și se semnează;
4. Se coordonează și se efectuează lucrările pe dimensiunea tehnică, inclusiv se petrec testările necesare,
5. Se lansează în producție integrarea și se comunică despre acest lucru solicitanților de servicii și prestatorilor de plăți.



# MULȚUMESC!

Informații de contact:  
E-mail: [office@egov.md](mailto:office@egov.md)

