



# TEHNICI ȘI TEHNOLOGII DE GUVERNARE ELECTRONICĂ



1. INTRODUCERE
2. CE ESTE GUVERNAREA ELECTRONICĂ
3. SERVICII PUBLICE ȘI SERVICII PUBLICE ELECTRONICE
4. AUTOMATIZAREA PROCESELOR INTERNE
5. GUVERNARE DESCHISĂ
6. SCURT ISTORIC REFERITOR LA GUVERNAREA ELECTRONICĂ ÎN REPUBLICA MOLDOVA

**LECTOR: IURIE ȚURCANU, Centrul de Guvernare Electronică**

1. Noțiuni fundamentale de guvernare electronică
2. Ciclul de viață a serviciilor electronice
3. Tipuri de servicii electronice
4. Elemente arhitecturale ale serviciilor electronice
5. Documentul electronic. Semnătura electronică
6. Plăți electronice. Comerț electronic. Monedă electronică.
7. Cadrul de interoperabilitate/schimb de date.
8. Tehnologii Cloud computing
9. Securitatea cibernetică
10. Guvernare deschisă. Date deschise.



## 1. Noțiuni fundamentale de guvernare electronică

a) Introducere

b) Noțiunea de e-guvernare

c) Structura și etapele dezvoltare a e-Guvernării

d) Experiența internațională în dezvoltarea e-guvernării



# e-Guvernarea

electronică  
înseamnă guvernare **eficientă**

Eficiența guvernării se atinge prin:

- 1. Servicii publice electronice de calitate**
- 2. Procese de lucru interne performante**
- 3. Participarea cetățenilor în procesul decizional**

## Către anul 2020 toate serviciile publice trebuie să fie oferite și în formă electronică accesibile prin Internet

*Hotărârea Guvernului №710 din 20.09.2011*



**587** SERVICII PUBLICE

**129** E-SERVICII

**~220** SERVICII PUBLICE  
E-SERVICII

# INFRASTRUCTURA SERVICIILOR ELECTRONICE



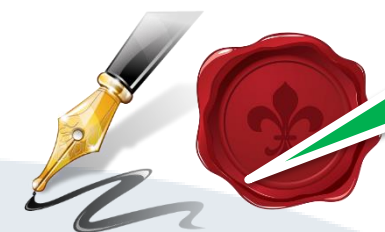
# INFRASTRUCTURA SERVICIILOR ELECTRONICE



**MPass®**  
din 05/2012



**MSign®**  
din 05/2013



**SUPORT CLIENT**

**SSC**  
din 01/2014\*

**SEMĂTURĂ  
ELECTRONICĂ**

**MPay®**  
din 09/2013



**PLĂȚI ELECTRONICE**



**LIVRARE**

**MDelivery**  
~Q1 2017

**MConnect®**  
din 07/2014



**INTEROPERABILITATE**



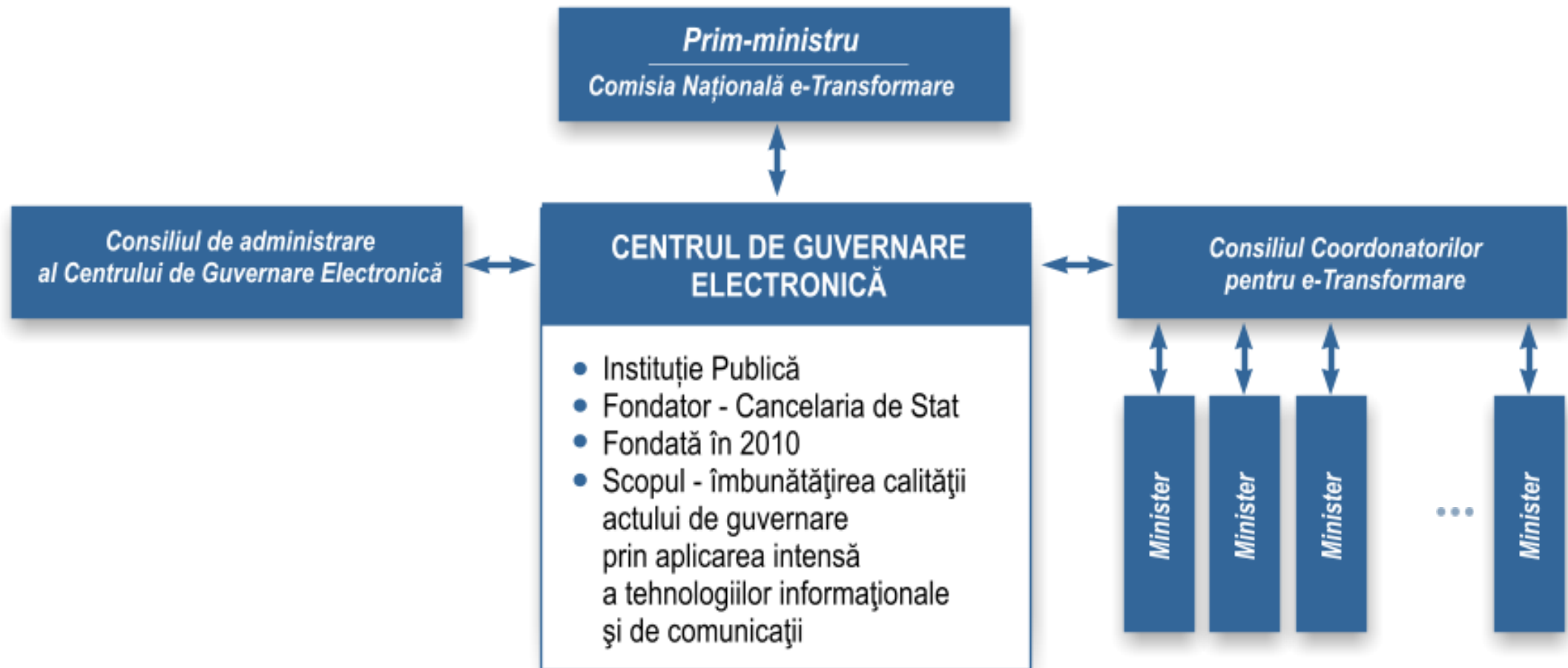
**COMUNICARE  
ELECTRONICĂ**

**MNotify®**  
din 05/2012\*



**GAZDUIRE SISTEM**

**MCloud®**  
din 02/2013





# PARTENERII NOȘTRI



MILLENNIUM  
CHALLENGE CORPORATION  
UNITED STATES OF AMERICA



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

BILL & MELINDA  
GATES foundation



# VĂ MULȚUMIM!

Informație de contact:  
E-mail: [office@egov.md](mailto:office@egov.md)

