

MANAGEMENTUL PROIECTULUI

1. Date despre disciplină/modul

Facultatea	Calculatoare, Informatică și Microelectronică				
Catedra/departamentul	Informatică și Ingineria Sistemelor				
Ciclul de studii	Studii superioare de licență, ciclul I				
Programul de studiu	0612.2 Managementul Informației				
Anul de studiu	Semestrul	Tip de evaluare	Categoria formativă	Categoria de opționalitate	Credite ECTS
III (învățământ cu frecvență);	5	E	S – unitate de curs de specialitate	A - unitate de curs la alegere	4

2. Timpul total estimat

Total ore în planul de învățământ	Din care				
	Ore auditoriale		Lucrul individual		
	Curs	Laborator/seminar	Proiect de an	Studiul materialului teoretic	Pregătire aplicații
120	30	30		30	30

3. Precondiții de acces la disciplină/modul

Conform planului de învățământ	abilitați de gândire logică individuală și abilitați de lucru în grup, obținute pe parcursul anilor de studenție, metode de culegere și analizare a datelor statistice, capacitatea de a colecta date despre o temă de studiu și de a le analiza în funcție de anumite cerințe, abilitatea de a tehnoredacta un document și a naviga pe internet, matematica computațională, matematici speciale, Baze de Date, Sisteme Expert.. Finalitatea acestui curs se leagă de înțelegerea rolului și locului pe care-l ocupă managementul proiectelor în viața contemporană,
Conform competențelor	<p>La nivel de cunoaștere și înțelegere: Cunoașterea noțiunilor specifice managementului proiectelor; explicarea și interpretarea unor idei, proiecte, procese, precum și a conținuturilor teoretice și practice ale acestei discipline; conștientizarea beneficiilor pe care le aduce managementul proiectelor, în orice domeniu de activitate; abilitatea de a concepe proiecte, urmărirea și evaluarea acestora; cunoașterea metodelor folosite în managementul proiectelor de la conceperea și până la faza de evaluare a rezultatelor finale; înțelegerea principiilor generale care direcționează activitatea de managementul proiectelor; capacitatea de a atrage, de a motiva, și recompensa membrii echipei de proiect.</p> <p>La nivel de aplicare, studentul va fi capabil: să identifice tematica proiectului; să obțină informație și abilitați privind selecția finanțatorilor: să cunoască reglementările naționale și europene privind fondurile structurale, cele pentru cercetare și alte tipuri de finanțări; să cunoască condițiile de finanțare pe domenii de importanță majoră pentru Republica Moldova; să analizeze părțile interesate, Stakeholder-ii și să elaboreze un comportament integrator al lor în procesul de elaborare a proiectelor; să obțină abilitați și să utilizeze cunoștințele necesare pentru elaborarea proiectului: să cunoască elementele de bază ale selecției și evaluării proiectelor, procesului de demarare și de management al proiectului; principiile de formare a bugetului proiectului, achizițiilor de resurse; să monitorizeze activitățile de îndeplinire a scopului și obiectivelor proiectului; să cunoască elementele de bază ale auditării proiectului; să evalueze impactul economic, social și de mediu al proiectului; să efectueze analiza riscului unui proiect și să evalueze sustenabilitatea lui.</p> <p>La nivel de integrare, studentul își va forma:</p>

	abilități de lucru în echipă și grup în bază abordării specifice de desfășurare a prelegerilor și lucrărilor de laborator. Or, prelegerile și lucrările de laborator se vor desfășura în echipe și grup, folosind metodele interactive și participative – brainstorming-ul, tehnica grupului nominal, studiu de caz, cercetare în grup s.a.
--	---

4. Condiții de desfășurare a procesului educațional pentru

Curs	Pentru prezentarea materialului teoretic în sala de curs este nevoie de proiector și calculator, precum și de: suportul de curs în format electronic sau listat; acces la un calculator dotat cu internet și Microsoft Office (Powerpoint).
Laborator	Studentii vor perfecta rapoarte conform condițiilor impuse de indicațiile metodice. Termenul de predare a lucrării de laborator – o săptămână după finalizarea acesteia. Pentru predarea cu întârziere a lucrării aceasta se depuncea cu 1pct./săptămână de întârziere.

5. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>CP1. Managementul nivelului de servicii (A.2)**</p> <p>K1 Documentația SLA (Service Level agreement). K2 Cum se compară și se interpreteze datele de management. K3 Elementele care formează matricea acordurilor la nivel de servicii. K4 Cum funcționează infrastructurile de furnizare a serviciilor. K5 Impactul nerespectării nivelului de serviciu asupra performanței afacerii. K6 Standardele de securitate în TIC. K7 Standardele privind calitatea</p> <p>CP3. Integrarea componentelor (B.2)</p> <p>K1 Componente/module hardware/software, indiferent dacă sunt vechi, existente sau noi. K2 Impactul integrării unui sistem asupra organizației sau a sistemului existent. K3 Tehnici de interfațare între module, sisteme și componente. K4 Tehnici de testare a integrării. K5 Instrumentele de dezvoltare (ex. mediul de dezvoltare, gestionare, control al modificărilor și accesul la codul sursă). K6 Bune practici de design</p> <p>CP4. Elaborarea documentației (B.5)</p> <p>K1 Instrumente pentru producerea, editarea și distribuția documentelor profesionale. K2 Instrumente pentru crearea de prezentări multimedia. K3 Diferitele documente tehnice necesare pentru proiectarea, dezvoltarea și implementarea produselor, aplicațiilor și serviciilor. K4 Mijloace de gestiune a versiunilor pentru controlul producției de documente.</p> <p>CP5. Furnizarea de servicii (C.3)</p> <p>K1 Modul de interpretare a cerințelor privind prestarea de servicii IT. K2 Cele mai bune practici și standarde pentru prestarea serviciilor informatice. K3 Metodele și modul de control al prestării de servicii. K4 Metode de înregistrare a prestării de servicii și detectare a defecțiunilor. K5 Cele mai bune practici, norme și standarde în gestionarea securității informației. K6 Specificul tehnologiilor legate de web, cloud și instrumente mobile.</p> <p>CP6. Managementul informațiilor și a cunoștințelor (D.10)</p> <p>K1 Metodele de analiză a informațiilor și a proceselor de business. K2 Dispozitive și instrumente informatice aplicabile pentru stocarea și recuperarea datelor. K3 Provocările legate de dimensiunea masivelor de date (Big Data). K4 Provocările legate de date nestructurate (de exemplu, Data Analytics).</p> <p>CP8. Marketing digital (D.12)</p> <p>K1 Strategii de marketing. K2 Tehnologiile web. K3 Motoare de căutare de marketing.</p>
-------------------------	--

	<p>K4 Optimizarea motoarelor de căutare. K5 Marketingul legat de instrumente mobile (de ex. Pay Per Click). K6 Marketing legat de media social. K7 e-Mail marketing. K8 Display marketing. K9 Probleme/cerințe legale CP9. Managementul relațiilor cu clienții (E.4) K1 Procesele de organizare, inclusiv luarea deciziilor, bugetele și structura de management. K2 Obiectivele afacerilor întreprinderii și ale altor părți interesate. K3 Modul de apreciere, aplicare și folosire a resurselor pentru a satisface cerințele părților interesate. K4 Provocări și riscuri legate de afaceri</p>
Competențe transversale	<p>CTL1 Autonomie și responsabilitate CTL2 Interacțiune socială CTL3 Dezvoltare personală și profesional</p>

6. Obiectivele disciplinei/modulului

Obiectivul general	familiarizarea studenților cu conceptele fundamentale specifice domeniului managementului de proiecte. Se urmărește dezvoltarea la nivel individual a capacităților de elaborare, implementare și evaluare a unor proiecte, precum și modalitățile de identificare a unor potențiale surse de finanțare a proiectelor. Acest curs stabilește printre altele elementele caracteristice ale proiectelor europene din perspectiva integrării Republicii Moldova în structurile europene.
Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> – familiarizarea cu natura și scopul managementului proiectului – înțelegerea rolului managerului de proiect și a echipei de proiect – înțelegerea MCP și CLP, precum și a rolului lor în managementul proiectului – înțelegerea modului de monitorizare și evaluare financiară a proiectului – înțelegerea managementului elaborării și implementării proiectului – înțelegerea noțiunilor de management al costurilor proiectului – înțelegerea operațiunilor pe care le presupune închiderea și auditul unui proiect.

7. Conținutul unității de curs/modulului

Tematica activităților didactice	Numărul de ore	
	învățământ cu frecvență	învățământ cu frecvență redusă
Tematica prelegerilor		
T1 Definierea și contextul internațional al proiectelor. Noțiunea de proiect. Contextul internațional al managementului proiectelor.	4	
T2. Organizarea managementului de proiect.	4	
T3. Procese de managementul proiectelor.	4	
T4. Procesul de inițiere în managementul proiectelor.	4	
T5. Planificarea în managementul proiectelor	4	
T6. Execuția în managementul proiectelor.	4	
T7. Monitorizarea și controlul în managementul proiectelor.	4	
T8. Încheiere și evaluare sumativă în managementul proiectelor	2	
Total prelegeri:	30	

Tematica activităților didactice	Numărul de ore	
	învățământ cu frecvență	învățământ cu frecvență redusă
Tematica lucrărilor de laborator/seminarelor		
S1. Natura și scopul managementului de proiect	4	
S2. Organizarea managementului de proiect	4	
S3. Procesele managementului proiectelor	4	
S4. Inițierea managementului proiectelor	4	
S5. Planificarea managementului proiectului	4	
S6. Execuția managementului proiectelor	4	
S7. Monitorizarea și controlul	4	
S8. Încheiere și evaluare sumativă	2	
Total lucrări de laborator/seminare:	30	

8. Referințe bibliografice

Principale	<ol style="list-style-type: none"> Opran Constantin Gheorghe, Managementul Proiectelor, Universitatea Politehnica București, 2020 Țurcan Iu., Managementul proiectelor, ELSE, https://else.fcim.utm.md/course/view.php?id=116 Scheau I., Spînu S., Managementul proiectelor, Editura UAȘM, Chișinău, 2017. Popa V., Managementul proiectului: standarde și bune practice: Standarde. Metodologii, Editura Valahia University Press, Târgoviște, 2014.
Suplimentare	<ol style="list-style-type: none"> Brown, M., Managementul proiectelor, Editura Cosmos Viking Penguin, București, 2005. Buse F., Simionescu A., Bud N., Managementul proiectelor, Editura economica, București, 2008. Lessel, W., Managementul proiectelor, Ed. All, București, 2007. Newton, R., Management de proiect - Pas cu pas, Editura Meteor Press, 2007. Pascu R., Managementul proiectelor, Editura Universității „Lucian Blaga” din Sibiu, Sibiu, 2010. Popescu C., Managementul proiectelor: Aspecte teoretice și practice, Editura Universității Petrol-Gaze din Ploiești, Ploiești, 2009. Railean E., Managementul proiectului: Dezvoltare profesională & instituțională, Editura Lumen, Iași, 2017. Ungureanu A., Managementul proiectelor, Editura Fundația "România de Măine", București, 2017. Victor, R. (coord.), Managementul proiectelor, Editura Universitară, București, 2008.

9. Evaluare

Periodică		Curentă	Studiu individual	Proiect/teză	Examen
EP 1	EP 2				
15%	15%	15%	15%		40%
Standard minim de performanță Prezența și activitatea la prelegeri și seminare; Obținerea notei minime de „5” la lucrarea de verificare; Demonstrarea în lucrarea de examinare finală a competențelor domeniului managementul proiectelor.					