

Unitatea 4:

POȘTA ELECTRONICĂ – O METODĂ RAPIDĂ DE COMUNICARE CU ALȚI OAMENI

Text: Serviciul de poștă electronică

** Citiți textul și realizați sarcinile propuse*

Unul din cele mai populare servicii în Internet este poșta electronică (e-mail-ul). Acest serviciu permite transferul mesajelor între utilizatorii rețelei în mod indirect, folosind ”cutiile poștale” electronice. Nu este neapărat necesar ca adresantul să fie activ în momentul sosirii mesajului. Fiecare utilizator are deschisă o cutie poștală la gazda pe care acesta o are în cont. Cutia poștală este specificată printr-o adresă de poștă electronică, care permite ca informația să ajungă la destinatar. În diferite rețele aceste adrese se pot forma diferit. O adresă de poștă electronică este alcătuită din două părți, separate printr-un semn @ - care se citește în română ”arond”. Partea dinaintea semnului @ este numele de conectare al utilizatorului, iar partea de după acest caracter este numele furnizorului de servicii Internet.

Regulile de comportament în cazul corespondenței clasice rămân valabile și pentru e-mail:

- *Trimiteți întotdeauna mesaje, indicând numele propriu.*
- *Mesajele trebuie să fie scurte, dar cu conținut important.*
- *Nu folosiți o topică foarte încărcată.*
- *Nu faceți abuz de abrevieri.*
- *Nu folosiți corespondența electronică pentru probleme personale.*
- *Nu folosiți corespondența electronică pentru a adresa insulte, injurii sau jigniri.*
- *Nu trimiteți niciodată mesaje scrise cu majuscule.*

- *Alegeți un titlu cât mai reprezentativ pentru conținutul mesajului.*

În cazurile în care apar dificultăți în exprimarea emoțiilor sau tonului în text, utilizatorii

Internet au inventat emotigramele (emoticoane), care sunt reprezentări grafice ale expresiei faciale.

Poșta electronică are mai multe avantaje față de metodele tradiționale de comunicare:

- *Permite răspunderea la un mesaj cu ușurință*
- *Același mesaj poate fi trimis mai multor persoane simultan.*
- *La mesajul trimis se poate atașa alte fișiere: voce, video, imagini.*
- *Sistemul permite trimiterea unui răspuns automat, asemenea robotului telefonic.*
- *Asigură transmiterea mesajelor cu priorități.*
- *Este un serviciu mai ieftin și mai rapid.*

Serviciul de poșta electronică are și dezavantaje:

- *Se poate întâmpla ca destinatarul să ni citească mai mult timp mesajul din cutia poștală.*
- *Nu întotdeauna e posibil de asigurat o securitate înaltă mesajelor – ele pot fi interceptate de străini.*

Înțelegerea textului:

1. Ce este poșta electronică?
2. Cum se formează o adresă de poșta electronică?
3. Numiți avantajele și dezavantajele poștei electronice.