



Gestion des Risques

20.11.2025



Definitions

- **2002:** Combinaison de la probabilité d'un événement et de ses conséquences.
- **2009:** Effet de l'incertitude sur l'atteinte des objectifs.
 - Un effet = un écart, positif ou négatif, par rapport à une attente.
 - Un risque est souvent exprimé en termes:
 - des conséquences d'un événement et
 - de sa vraisemblance ["likelihood"]

Types de risques liés à l'informatique

*Opportunités
d'apporter
de la valeur*

**IT Benefit/Value
Enablement**

- Technology enabler for new business Initiatives
- Technology enabler for efficient operations

Examples

*Risques des
projets*

**IT Programme
and Project Delivery**

- Project quality
- Project relevance
- Project overrun

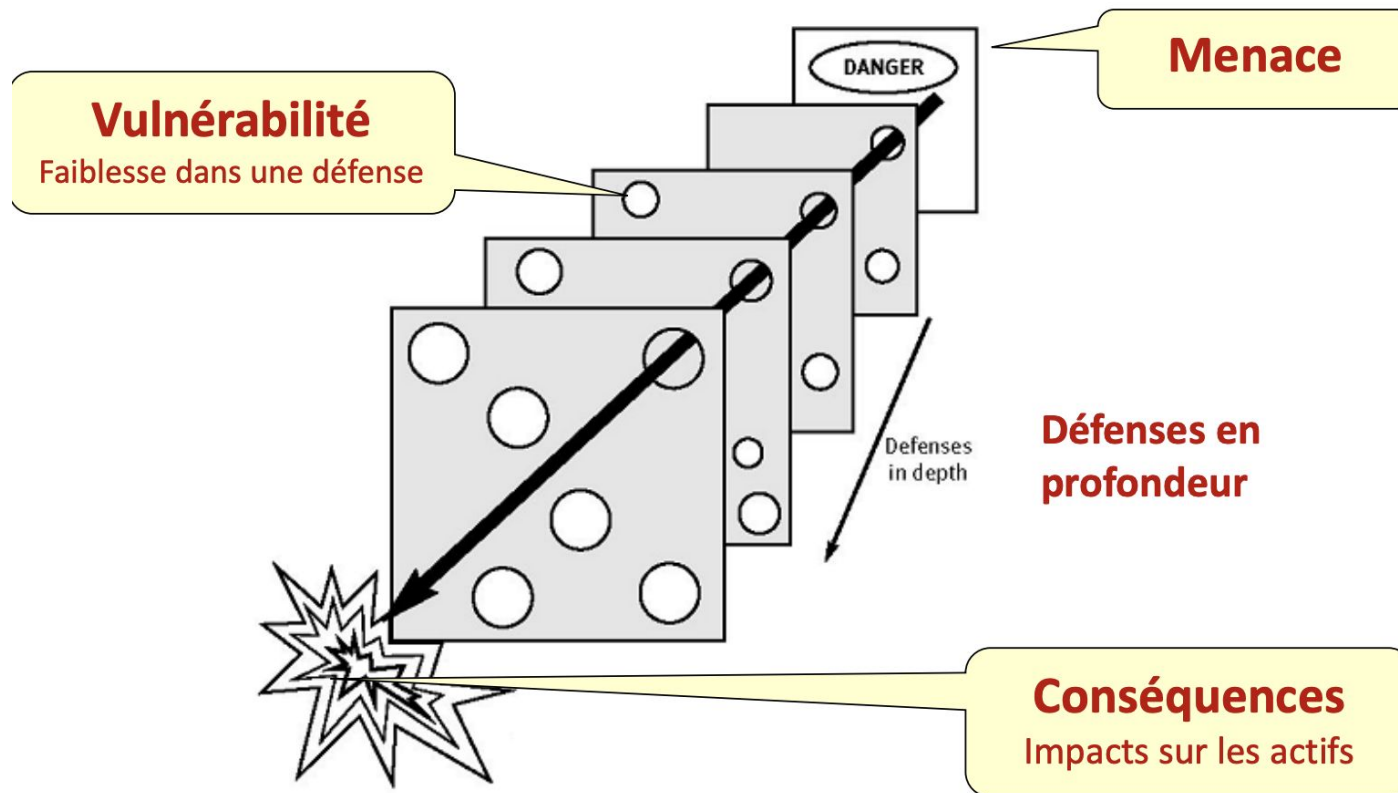
*Risques
opérationnels*

**IT Operations and
Service Delivery**

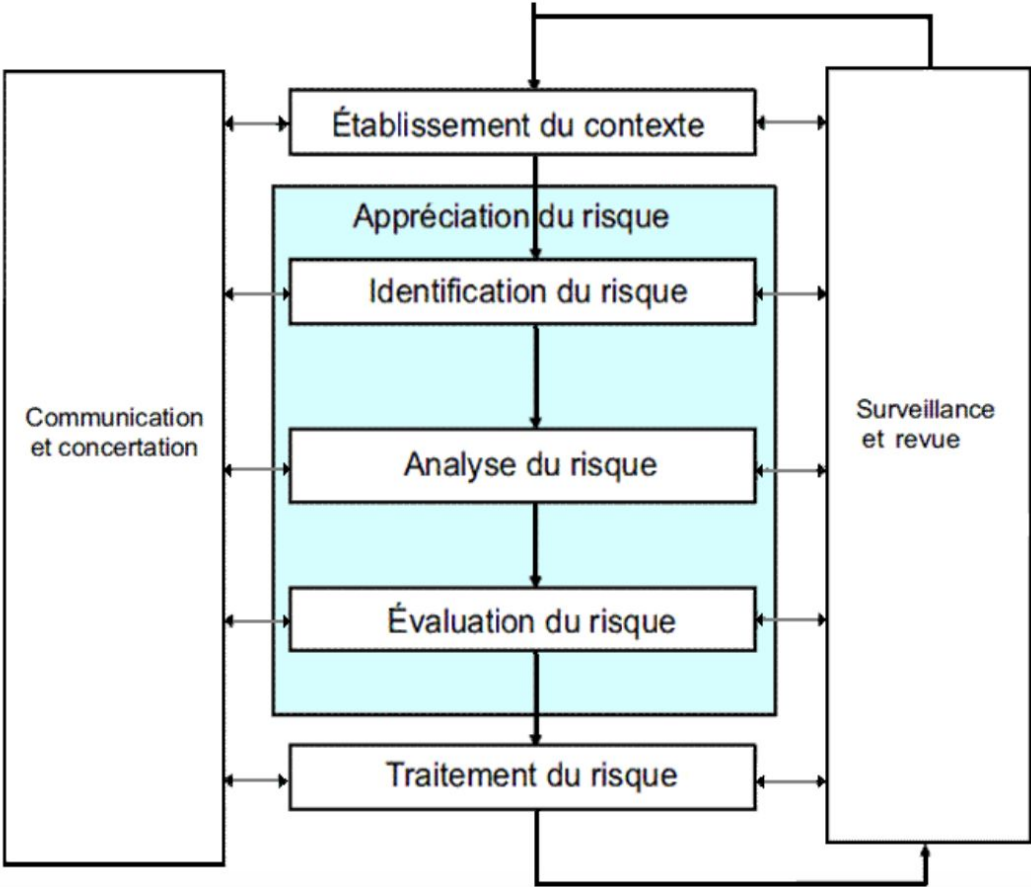
- IT service interruptions
- Security problems
- Compliance Issues



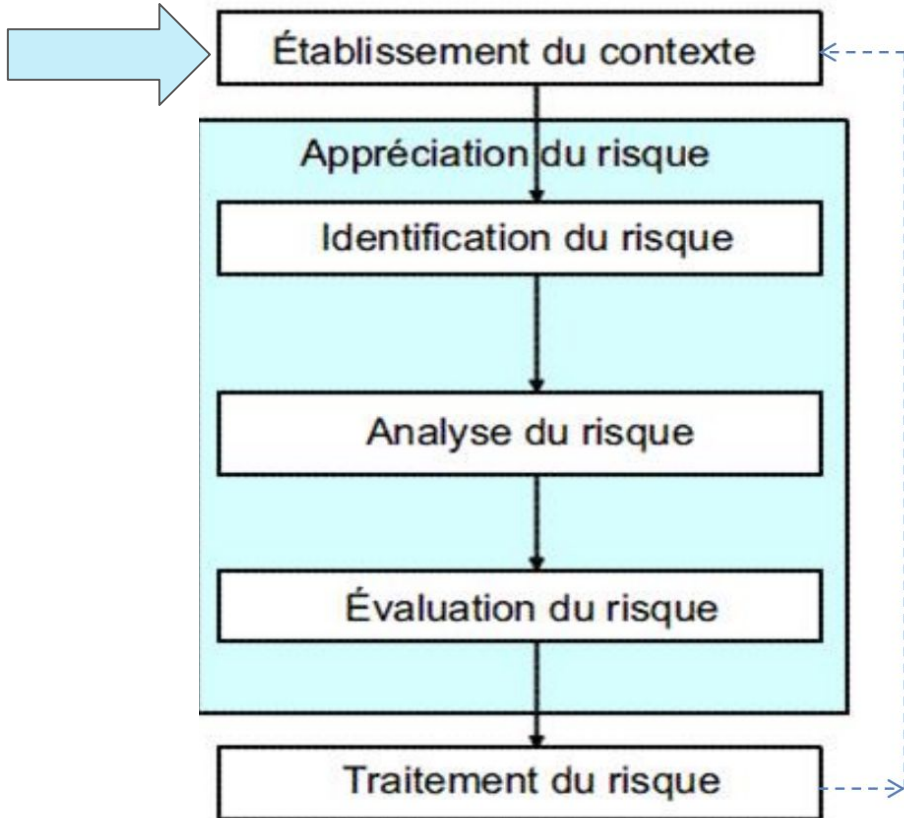
Le modèle du « fromage suisse »



Management des risques

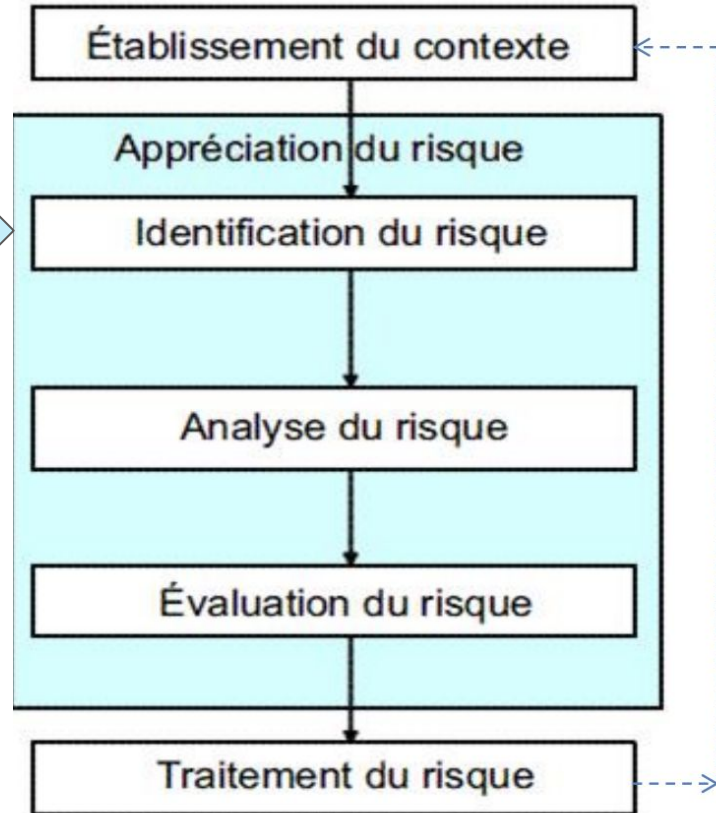


Etablissement du contexte



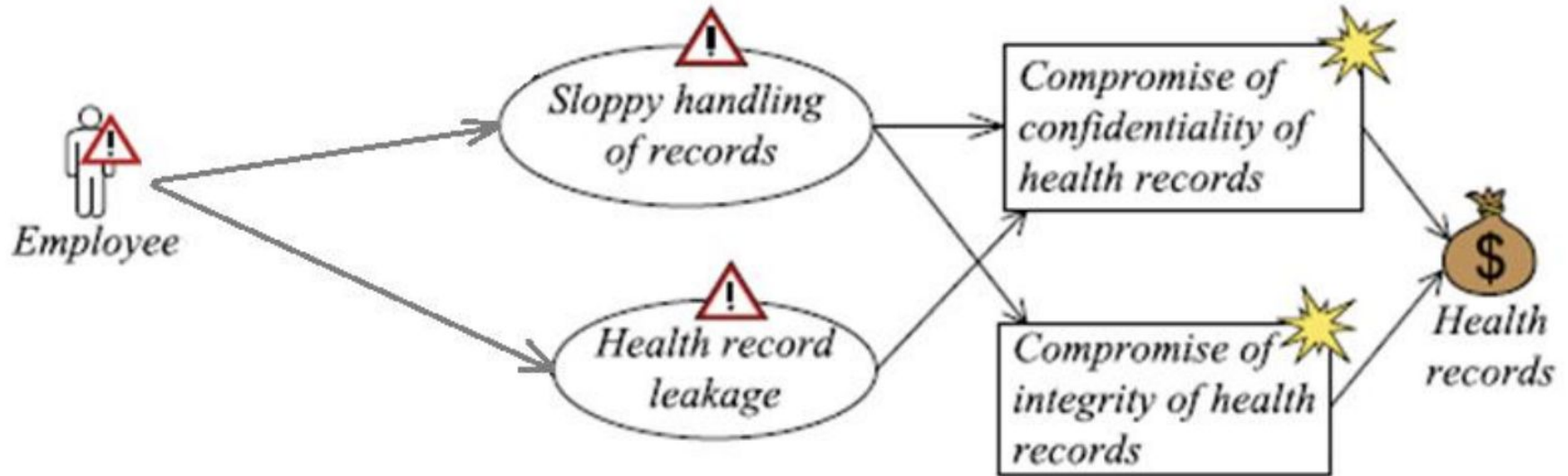
***" ... définition
du domaine d'application ainsi
que
des critères de risque ..."***

Identification du risque

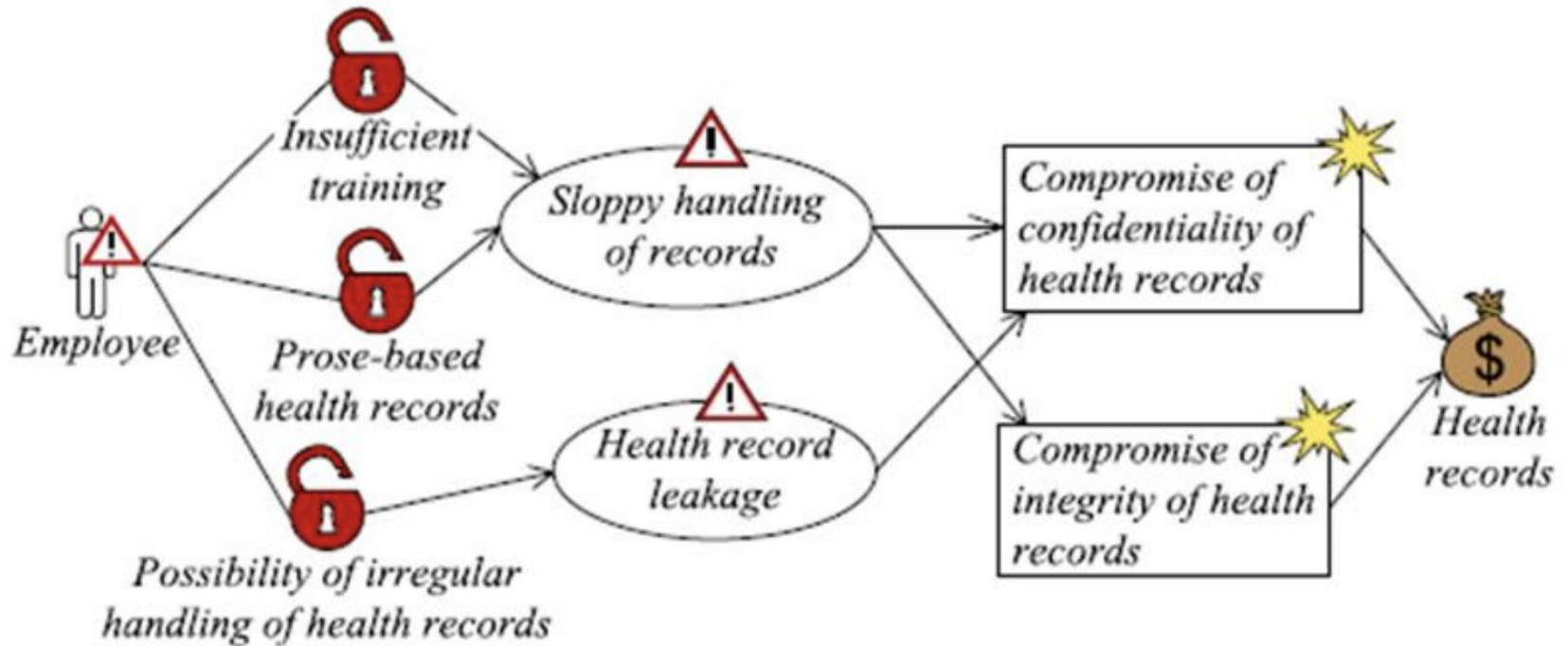


"processus de recherche, de reconnaissance et de description des risques"

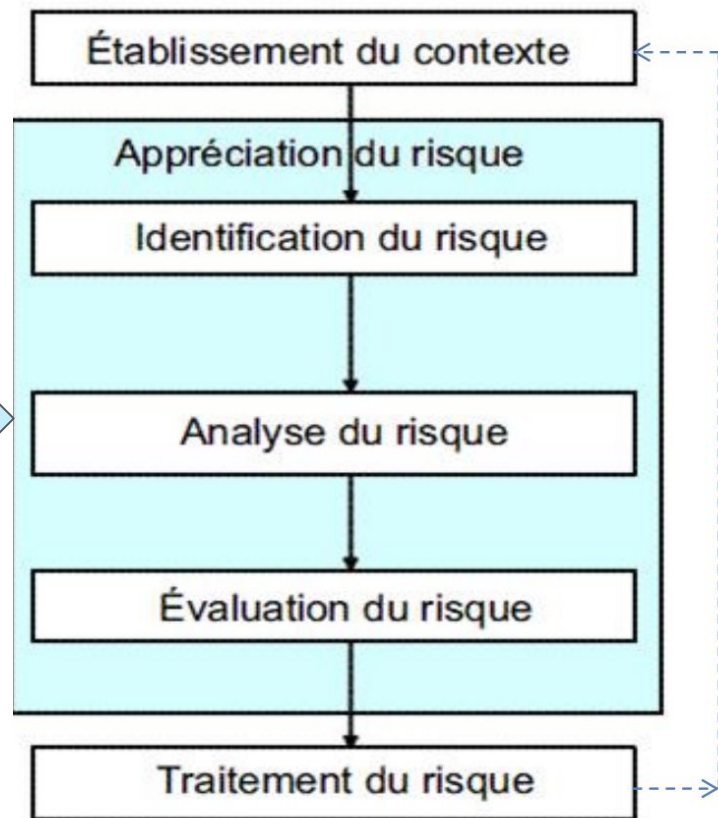
Identification du risque: Scenarios



Identification des vulnérabilités



Analyse du risque



***"comprendre la nature d'un risque et
... déterminer le niveau de risque"***

- **Vraisemblance**
- **Conséquence(s)**

Analyse des risques

		Vraisemblance				
		Négligeable	Peu probable	Possible	Probable	Très probable
Conséquence	Critique		R2			
	Majeure		R6			
	Modérée	R8		R3		
	Mineure			R1		
	Insignifiante		R4 R5	R7		

Analyse des risques

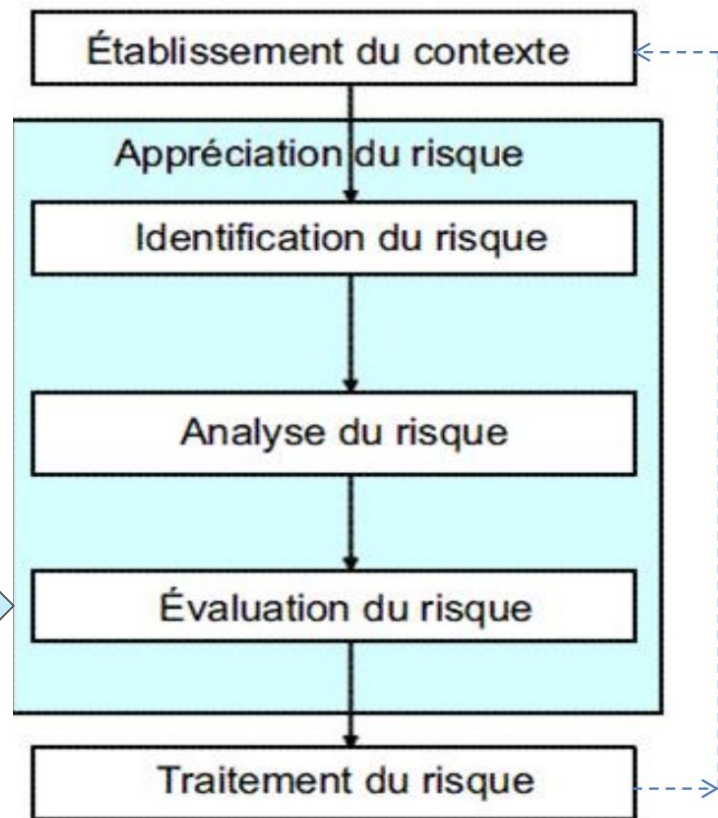
5x5 Risk Matrix Example

Impact
How severe would the outcomes be if the risk occurred?

Probability
What is the probability the risk will happen?

	Insignificant 1	Minor 2	Significant 3	Major 4	Severe 5
5 Almost Certain	Medium 5	High 10	Very high 15	Extreme 20	Extreme 25
4 Likely	Medium 4	Medium 8	High 12	Very high 16	Extreme 20
3 Moderate	Low 3	Medium 6	Medium 9	High 12	Very high 15
2 Unlikely	Very low 2	Low 4	Medium 6	Medium 8	High 10
1 Rare	Very low 1	Very low 2	Low 3	Medium 4	Medium 5

Evaluation du risque



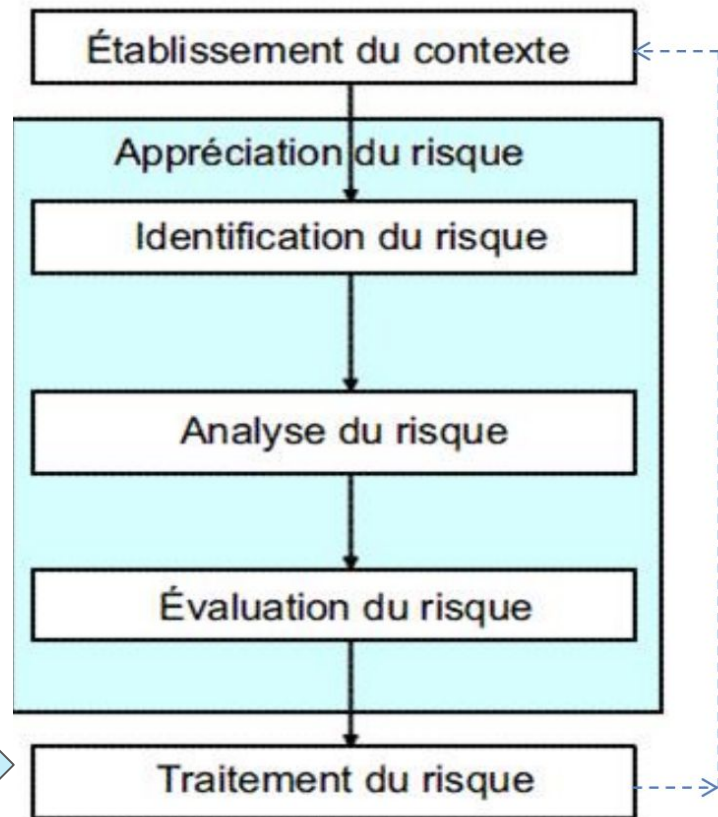
"comparaison des résultats de l'analyse du risque avec les critères de risque afin de déterminer si le risque et/ou son importance sont acceptables ou tolérables"

Evaluation des risques

	= <i>Priorité 1</i>
	= <i>Priorité 2</i>
	= <i>Acceptable</i>

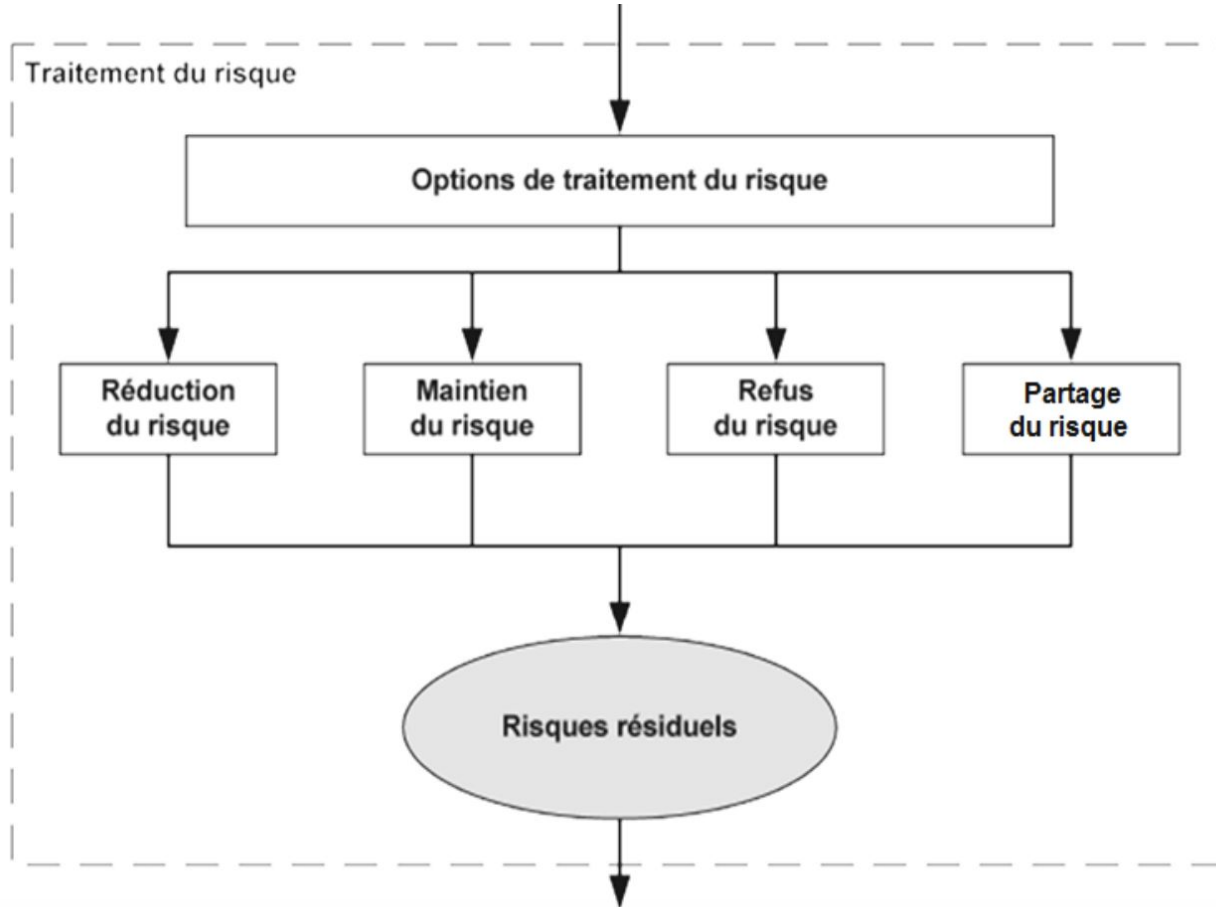
		Vraisemblance				
		Négligeable	Peu probable	Possible	Probable	Très probable
Conséquence	Critique		 R2			
	Majeure		 R6			
	Modérée	 R8		 R3		
	Mineure			 R1		
	Insignifiante		 R4  R5	 R7		

Analyse du risque

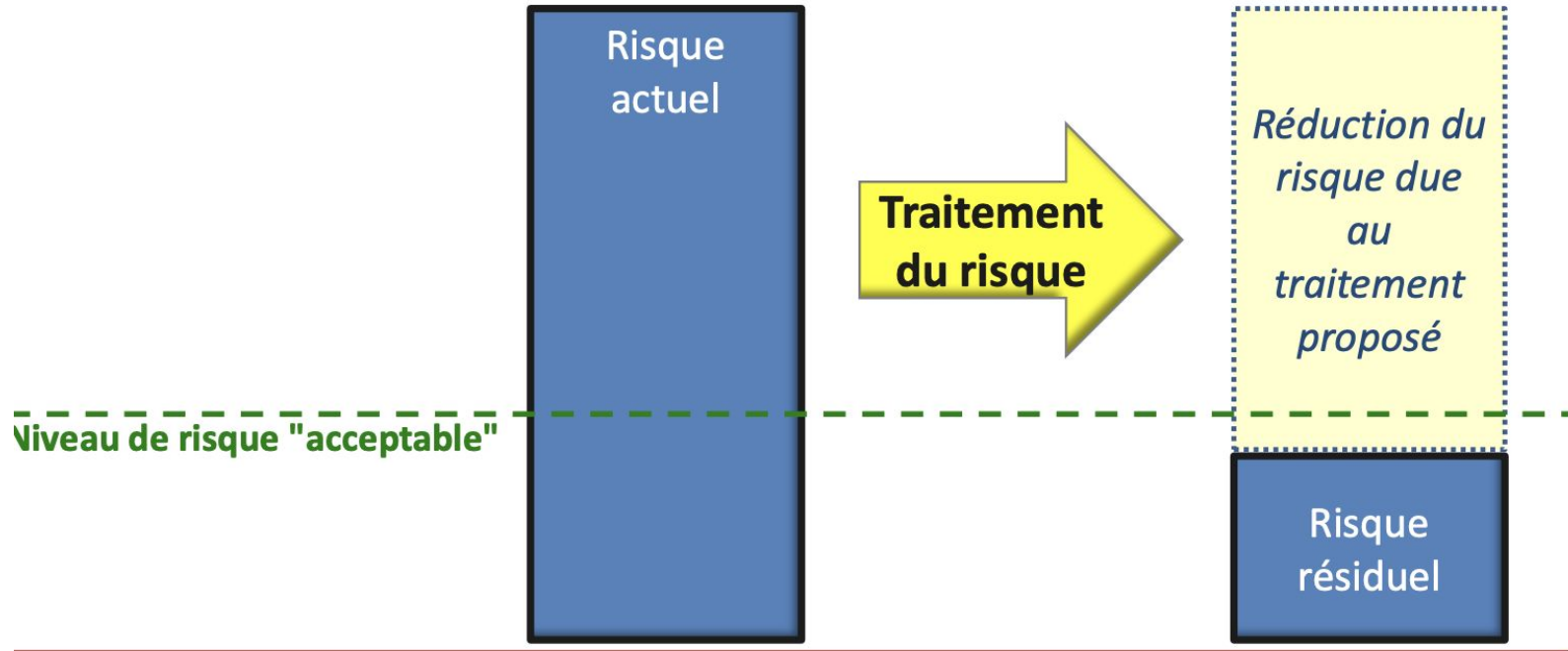


"processus destiné à modifier un risque"

Les stratégies de traitement



Réduction du Risque



Acceptation du traitement

Principe de proportionnalité



Réduction du risque
= (Risque initial) – (Risque résiduel)

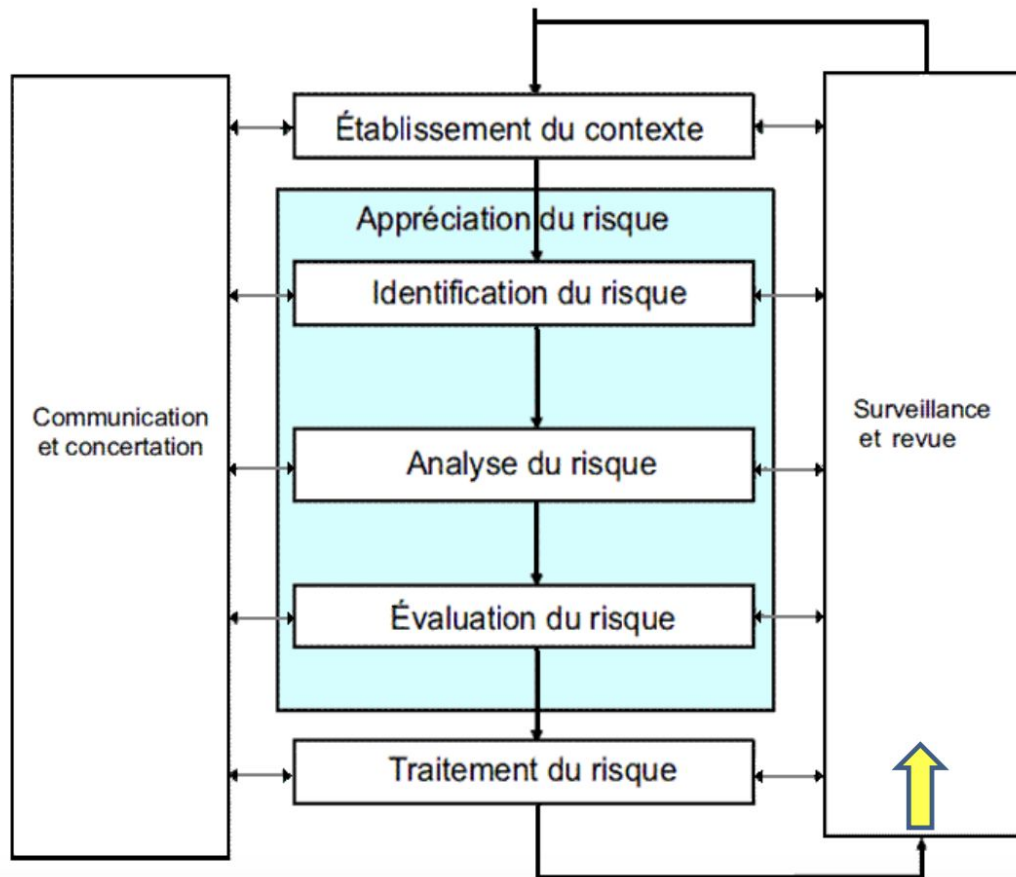


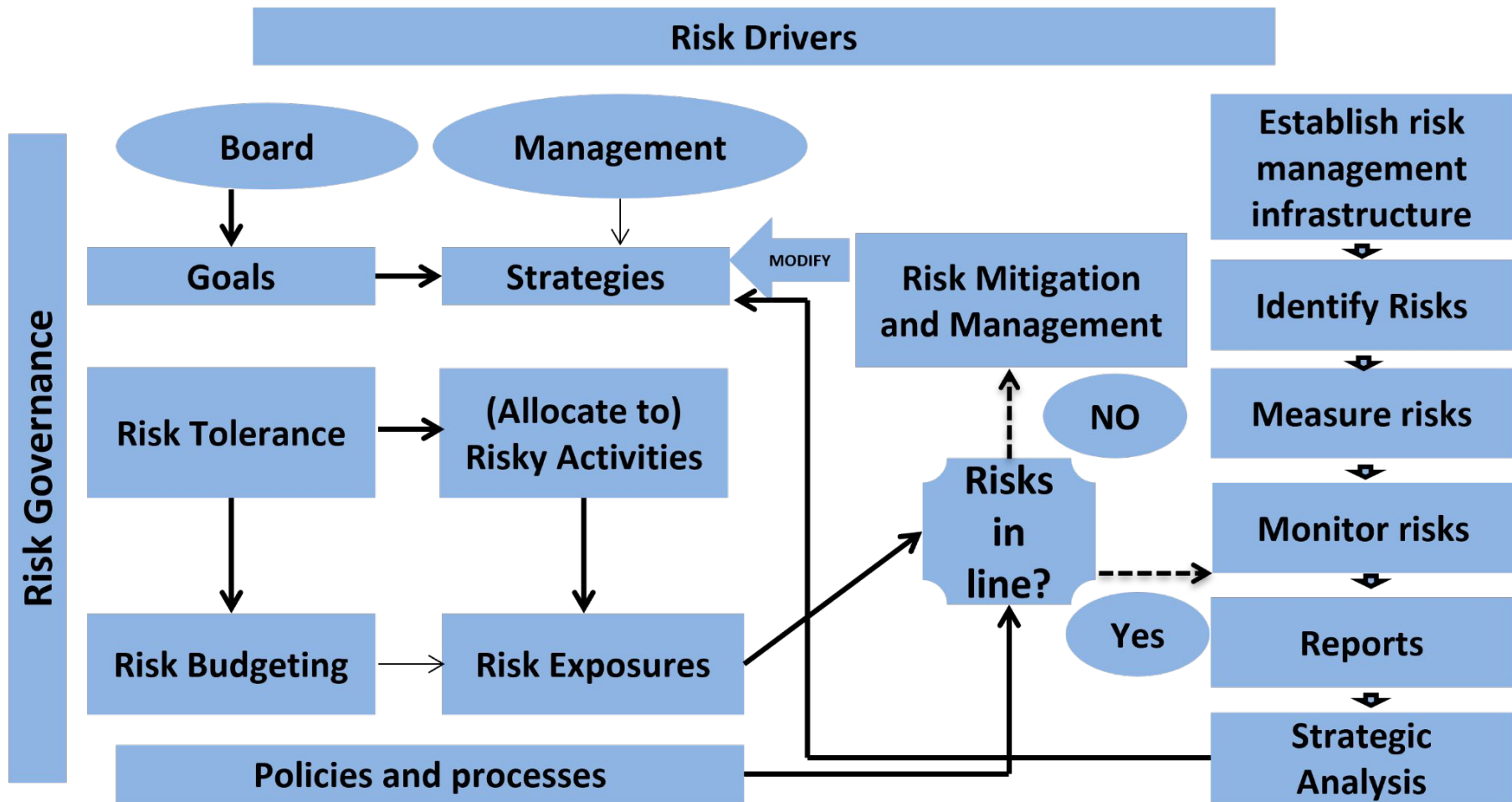
Coût du traitement proposé

Plan de traitement des risques

Action	A 2016	A+1 2017	A+2 2018	Coûts (mandats, achats)	Effort métier	Effort administratif DSI	Effort technique DSI	Délai
1. Analyser & évaluer les risques [en cours]				15kFr	3 jh	20 jh	-	02.2016
2. Inventorier la réglementation applicable				-	3 jh	1 jh	-	04.2016
3. Elaborer la Politique générale de sécurité				15kFr	5 jh	10 jh	-	09.2016
4. Elaborer une charte sur l'utilisation de l'IT				-	5 jh	5 jh	-	12.2016
5. Processus de tests périodiques de la sécurité				30kFr/an	-	5 jh + 10 jh/an	10 jh/an	06.2016
6. Mettre sur pied un programme de sensibilisation InfoSéc internalisé				15kFr	5 jh + 1 jh/an	5 jh + 10 jh/an	-	12.2016
7. Approfondir l'analyse BIA (pré-requis pour la démarche DRP)				15kFr	10 jh	10 jh	-	04.2017
etc.				etc.				etc.

Le processus est itératif !





Globant

 **Merci a tous!**

