

Unitatea IV: Lecția 2.	PROCEDUL DE A OBTINE UN LOC DE MUNCĂ
---	---



Text: Bunele maniere – o condiție a prosperității

Motto: *Nimic nu costă atât de ieftin și nu valorează atât de scump ca politețea.*
(Cervantes)

Există în popor un vechi proverb, plin de înțelepciune: *Omul sfințește locul*. Acest proverb determină ideea că omul lasă niște urme frumoase acolo unde muncește, creează, învață, se implică în acțiuni caritabile. Evident, pentru a lăsa niște urme de folos trebuie să existe dorință, bunăvoință, atitudine corespunzătoare, mai ales la locul de muncă.

Să arătați că sunteți un om respectuos și cu bune maniere nu vă costă nimic. Ba din contra, acest lucru vă poate aduce beneficii atât în plan personal, cât și profesional. Bunele maniere sunt o modalitate de a le arăta celor din jur atitudine, considerație și apreciere.

Dacă vreți să aveți respectul celor din jur, este foarte important să aveți un comportament civilizat. Cu siguranță, vă va ajuta nu numai să fiți promovat sau să atrageți atenția asupra voastră, atunci când aveți idei pentru proiecte noi, ci și să vă construiți o imagine bună pentru orice alt angajator.

Elementul esențial al muncii în colectiv îl constituie faptul că toți membrii sunt încurajați să se exprime într-o manieră deschisă, onestă și directă.

Desfășurarea activităților cere atenție și concentrare, unde regulile codului bunelor maniere sunt absolut necesare. Liniștea, respectul și bunul simț sunt unele reguli de etichetă. Comportamentul la locul de muncă este cel care îți asigură viitorul.

Ce înseamnă să ai un comportament potrivit la locul de muncă?

Nu e suficient să vă îndepliniți atribuțiile și să fiți punctual, ci va trebui să știți cum să vă purtați în raport cu cei din jurul vostru. O bună etică la locul de muncă îmbunătățește imaginea unei afaceri. Principiile etice trebuie să stea la baza acțiunilor fiecărui angajat sau angajator.

Reguli de etică în afaceri:

Pentru un om de afaceri, cunoașterea bunelor maniere e necesară pentru a-i asigura succesul și pentru a învăța să-l contureze în favoarea sa.

Din copilărie suntem învățați să obținem ce dorim având un comportament pe măsură.

Bunele maniere sunt cea mai sigură și ușoară cale de a atrage succesul de partea voastră.

Când sunteți la o întâlnire de afaceri, este important să vă purtați politicos, chiar dacă nu sunteți de acord cu anumite păreri.

Nu vă pierdeți calmitatea și arătați-le celor din jur cât de bine puteți acționa în diverse situații.

Vorbiți și zâmbiți de fiecare dată când vă spuneți părerea. Astfel le veți da încredere, dar și optimism celor din jurul vostru. Vor avea încredere în voi, în ideile și proiectele voastre, precum și în deciziile pe care voi le luați.

Bunele maniere se reflectă și în gesturile pe care le faceți. Este frumos și cuviincios să vă ajutați partenerii când sunteți la o întâlnire de pe urma căreia puteți câștiga.

Contactul vizual este important într-o discuție privată. Cu ajutorul lui putem verifica situația, putem deține puterea și putem influența emoțiile.

Codul de etică nu indică să priviți insistent o persoană, dacă nu participați la o discuție și nu sunteți direct implicat în ea.

Nu gesticulați și nu vorbiți niciodată peste ceilalți. Oamenii care adoptă astfel de practici au carențe în educație.

Ascultați interlocutorii fără a interveni peste altcineva.

Emanați o bună dispoziție. Nimeni nu vrea să vadă un om deprimat (подавленный) sau stresat.

Străduiți-vă să folosiți numele persoanei în conversație: „Mă bucur să te revăd, Andrei.”

Vestimentația impecabilă este un imperativ (необходимость). Hainele șifonate și cizmele murdare nu te vor ridica în ochii interlocutorului.

Atenție la limbajul folosit. Dacă nu sunteți siguri de semnificația unui cuvânt, evitați folosirea lui.

Or, nici în familie, nici în societate și nici în afaceri, comportamentul nepolitic nu este de iertat. El se va sancționa. Societatea respinge prost crescuții. Să facem deci concluziile de rigoare.

(adaptat după <https://www.faclia.md/upfiles/other/files/publicatii/Ghidul%20Facilitatorului%20CM.pdf>)



Sarcini de înțelegere a informației textuale

1. Înțelegerea textului:

1. Ce sunt, de fapt, bunele maniere?
2. Cum trebuie să ne comportăm la o întâlnire de afaceri?
3. Vorbiți despre rolul contactului vizual într-o discuție privată.
4. Cum trebuie să fie vestimentația unui om de afaceri?
5. Cum credeți, ce impresie putem avea în cazul în care interlocutorul ar avea hainele șifonate?
6. De ce bunele maniere sunt importante într-o afacere?
7. Unde am putea implementa cunoștințele acumulate în cadrul subiectului abordat mai sus?
8. Ce asociații vă trezește cuvântul *manieră*? Argumentați.