

	personală și profesională. Utilizarea eficientă a abilităților lингвистice și a cunoștințelor de tehnologia informației și a comunicării.
--	---

6. Obiectivele disciplinei/modulului

Obiectivul general	Cizelarea abilităților de comunicare eficientă, assertivă și persuasivă, la nivel interpersonal și de grup, și familiarizarea studenților cu normele, regulile, standardele și principiile elaborării unei lucrări academice.
Obiectivele specifice	<p>1. La nivel de cunoaștere și înțelegere:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Cunoașterea particularităților de conținut și de strategie propriei comunicări intra și interpersonalității ca mod de interacțiune în viața socială/organizațională; b) Înțelegerea diferențelor care apar în utilizarea regulilor ce guvernează comunicare, în funcție de rol, context și scopul acesteia; c) Identificarea profilului multidimensional coherent al ansamblului personalității retorică și persuasiune; d) Cunoașterea conceptelor și a strategiei de construcție a mesajului care stau la baza comunicării publice; e) Înțelegerea modului în care cuvintele determină, atât particularitățile constructive ale personalității, cât și calitățile interne și predictive a personalității. <p>2. La nivel de aplicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Analiza mesajului din perspectiva mod de influență și manipulare intercalat cu argumentarea; b) Sesizarea componentelor structurate ale argumentașiei aplicate în practică; c) Determinarea punctelor forte și punctelor slabe ale prezentării lucrării științifice în public. <p>3. La nivel de integrare:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Elaborarea unei critici constructive la diferite încălcări ale regulamentelor organizației; b) Inițierea dezbatерii publice cu utilizarea prezentărilor (Power Point etc) argumentării ca element fundamental al comunicării; c) Întocmirea unui raport, dare de seamă, CV, scrisoare de motivare, cerere, carte de vizită, invitație la conferință etc.; d) Formularea conținutului științific în proiect de an, referat; f) Estimarea activității de cercetare prin analiza condițiilor de originalitate a rezultatelor cercetării științifice și respectarea premiselor etice, principiile scrierii academice; g) Elaborarea unui articol științific cu tema din domeniul profesional.

7. Conținutul disciplinei/modulului

Tematica activităților didactice	Numărul de ore	
	Învățământ cu frecvență	Învățământ cu frecvență redusă
Tematica cursurilor		
1 Comunicarea -paradigmă structural - expresivă a ființei umane	4	1
2 Abordarea sistemică a comunicării	4	1
3 Paradigma formal -tranzacțională și relațional sistemică a comunicării	4	1
4 Dimensiunea persuasivă a comunicării	4	1
5 Scrierea academică. Structura conceptuală a textului științific	2	1
6 Etapele de elaborare a lucrării științifice	4	2

	<p>Chișinău, 2018 p.101 – 109; https://ibn.idsii.md/sites/default/files/imag_file/101-109_1.pdf</p> <p>19. Lungu V. <i>Rolul comunicării interculturale într-o societate europeană</i>. În: Materialele conferinței științifice naționale cu participare internațională: Învățământ superior: Tradiții, Valori, Perspective din 27-28 septembrie 2019 Vol II Pedagogia Școlii Superioare și Psihopedagogie și Didactica Învățământului Primar și Preșcolar. Chișinău, 2019. p.50-55</p> <p>20. Marga Andrei. <i>Raționalitate, comunicare, argumentare</i>. Cluj-Napoca, 1991</p> <p>21. McQuail Denis. <i>Comunicarea</i>. Iași: Institutul European, 1999.</p> <p>22. Taylor & Francis Journals Standard Reference Style Guide: American Psychological Association. Seventh Edition (APA)</p>
Suplimentare	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mucchielli Alex. <i>Arta de a influența</i>. Polirom: Iași, 2002 2. O'Sullivan. Tim et allii. <i>Concepțe fundamentale din științele comunicării și studiile culturale</i>. Iași, 2001 3. Pârvu Ilie. <i>Filosofia comunicării</i>. București: Ed. Facultății de Comunicare și Relații Publice "David Ogilvy", 2000 4. Reboul Anne și Moeschler, Jacques. <i>Pragmatica azi</i>. Cluj, 2001 5. Rybacki Karyn; Rybacki Donald. <i>Introducere în arta argumentării</i>. Iași, 2004 6. Sălăvăstru Constantin. <i>Discursul puterii</i>. Iași: Institutul European, 1999 7. Slama-Cazacu Tatiana. <i>Strategiile comunicării și manipularea</i>. Iași: Polirom, 2000. 8. Vlad Carmen. <i>Sensul- dimensiune esențială a textului</i>. Cluj-Napoca: Dacia, 1994.

9. Evaluare

Periodică		Curentă	Studiu individual	Proiect/teză	Examen
EP 1	EP 2				
Învățământ cu frecvență					
15%	15%	15%	15%		40%
Învățământ cu frecvență redusă					
25%		25%		50%	
Standard minim de performanță: Prezența și activitatea la prelegeri, seminare; Obținerea notei trecătoare de „5” la fiecare evaluare curentă și activitate individuală; Examen: însușirea principiilor comunicării asertive, argumentative și exprimarea clară și coerentă a ideilor în dependență de stilul de comunicare solicitat					