

## COMPORTAMENT ORGANIZAȚIONAL

### 1. Date despre disciplină

|  |   |                        |                            |   |                     |
|--|---|------------------------|----------------------------|---|---------------------|
| <b>Facultatea</b>                                | Calculatoare, Informatică și Microelectronică |                        |                            |   |                     |
| <b>Departamentul</b>                             | Științe Socio -Umane                          |                        |                            |   |                     |
| <b>Ciclul de studii</b>                          | Studii superioare de licență, ciclul I        |                        |                            |   |                     |
| <b>Programul de studii</b>                       | Tehnologia Informației                        |                        |                            |   |                     |
| <b>Anul de studii</b>                            | <b>Semestrul</b>                              | <b>Tip de evaluare</b> | <b>Categoria formativă</b> | <b>Categoria de opționalitate</b>             | <b>Credite ECTS</b> |
| Anul I ( <i>învățământ cu frecvență</i> )        | 1   | E                      | U.A101                     | Unitate de curs de orientare socio-umanistică | 2                   |
| Anul I ( <i>învățământ cu frecvență redusă</i> ) | 1   |                        |                            |   |                     |

### 2. Timpul total estimat

| Total ore în planul de învățământ |  | Din care        |                  |         |                               |            |
|-----------------------------------|--|-----------------|------------------|---------|-------------------------------|------------|
|                                   |  | Ore auditoriale |                  |         | Lucrul individual             |            |
|                                   |  | Curs            | Lucrări practice | Seminar | Studiul materialului teoretic | Proiectare |
| Învățământ cu frecvență           |  | 30              | 0                | 0       | 30                            | 0          |
| Învățământ cu frecvență redusă    |  | 12              | 0                | 0       | 12                            | 0          |

### 3. Precondiții de acces la disciplină

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <b>Conform planului de învățământ</b> | Înscrierea la acest curs nu este condiționată de parcurgerea sau promovarea unei discipline anumite. Tânărul trebuie să posede o cultură generală, formată în urma absolvirii cursurilor liceale: Istorie, Limba și Literatură, Sociologie, Dezvoltare personală. |
| <b>Conform competențelor</b>          |   |

### 4. Condiții de desfășurare a procesului educațional pentru

|                                   |           |
|-----------------------------------|-----------|
| <b>Curs</b>                       | Proiector |
| <b>Lucrări practice/ seminare</b> |           |

### 5. Competențe specifice acumulate

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>Competențe profesionale</b> | <p>Definirea activităților organizaționale și repartizarea acestora subordonaților;</p> <p>Înțelegerea rolului teoriilor și modelelor în analiza, interpretarea și evaluarea realității organizaționale.</p> <p>Explicarea rolului comportamentului organizațional în optimizarea performanței organizației</p> <p>Utilizarea metodelor de studiere a organizațiilor</p> <p>Motivarea angajaților</p> <p>Cunoașterea principiilor eficienței organizaționale;</p> <p>Luarea deciziilor</p>  |
| <b>Competențe transversale</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analiza metodică a problemelor întâlnite în organizație, identificând elementele pentru care există soluții consacrate, asigurând astfel îndeplinirea sarcinilor profesionale.</li> <li>Adaptarea la noile tehnologii, dezvoltarea profesională și personală, prin formare continuă folosind surse de documentare tipărite, software specializat și resurse electronice în limba română și, cel puțin, într-o limbă de circulație internațională.</li> <li>• Înțelegerea legităților dezvoltării tehnicii și a progresului științific în scopul perfecționării viziunii inginerului în procesul de cercetare și inovare;</li> <li>Aplicarea aspectelor logice și metodologice ale științei și a metodelor științifice în activitatea ulterioară</li> </ul> |

## 6. Obiectivele disciplinei

|                              |   |
|------------------------------|---|
| <b>Obiectivul general</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Înțelegerea teoriilor și modelelor care explică fenomenele și procesele organizaționale.</li> <li>• Înțelegerea rolului comportamentului individual în menținerea, dezvoltarea și schimbarea performanței organizaționale.</li> <li>• Însușirea modalităților de recunoaștere și interpretare a fenomenelor organizaționale prin perspectivele teoriilor și modelelor studiate.</li> <li>• Familiarizarea cu cele mai importante tehnici utilizate în diagnoza și intervenția organizațională.</li> </ul>  |
| <b>Obiectivele specifice</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cunoașterea sistematică a teoriilor și principiilor care fundamentează evaluarea și intervenția la nivelul individual, de grup și organizațional.</li> <li>- Descrierea principalelor abordări în teoria organizațiilor.</li> <li>- Descrierea principalelor teorii și modele ale proceselor organizaționale.</li> <li>- Înțelegerea rolului consultantului organizațional.</li> <li>- Interpretarea, prin prisma teoriilor și modelelor, a fenomenelor și proceselor care favorizează sau împiedică dezvoltarea organizațiilor.</li> <li>- Particularizarea intervenției organizaționale la diverse tipuri de disfuncționalități în organizații.</li> <li>- Promovarea criteriilor de deontologie profesională care fundamentează diagnoza și intervenția în organizații.</li> <li>- Cultivarea responsabilității personale în ceea ce privește dezvoltarea profesională în domeniu.</li> <li>- Manifestarea unei atitudini responsabile privind proiectarea și desfășurarea cercetării în domeniu.</li> <li>- Dezvoltarea prechizitelor pentru formarea competențelor de consultant organizațional.</li> </ul> |

## 7. Conținutul disciplinei

| Tematica activităților didactice  | Numărul de ore          |                                |
|---|-------------------------|--------------------------------|
|   | învățământ cu frecvență | învățământ cu frecvență redusă |
| <b>Tematica cursurilor</b>  |                         |                                |
| <b>T1. Introducere în problematica comportamentului organizațional</b>      | <b>4</b>                | <b>2</b>                       |
| <b>T2. Conducerea în organizații: Teorii, modele funcții ale conducerii</b> | <b>4</b>                | <b>2</b>                       |
| <b>T3. Problematici ale comportamentului organizațional</b>                 | <b>4</b>                | <b>2</b>                       |
| <b>T4. Decizia și lupta pentru putere în organizații</b>                    | <b>4</b>                | <b>2</b>                       |
| <b>T5. Cultura organizațiilor</b>   | <b>4</b>                | <b>2</b>                       |
| <b>T6. Patologie organizațională. Organizațiile nevrotice</b>               | <b>4</b>                | <b>0</b>                       |
| <b>T7. Intervenția și schimbarea organizațională</b>                        | <b>6</b>                | <b>2</b>                       |
| <b>Total curs:</b>  | <b>30</b>               | <b>12</b>                      |

## 8. Referințe bibliografice

|                   |   |
|-------------------|---|
| <b>Principale</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Chirică, S. Psihologie organizațională. Modele de diagnoză și intervenție. Casa de editură și consultanță Studiul Organizării, Cluj-Napoca. 1996</li> <li>2. Chirică, S. Inteligența organizațiilor. Rutinele și managementul gândirii colective. Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca. 2003</li> <li>3. Bogathy, Z. (coord.), Manual de psihologia muncii și organizațională, Editura Polirom, Iași, 2004.</li> <li>4. Chelcea, S. (coord.), Psihosociologia cooperării și intrajutorării umane, Editura Militară, București, 1990.</li> <li>5. Chirică, S., Psihologie organizațională. Modele de diagnoză și intervenție. Casa de Editură și Consultanță "Studiul organizării", Cluj-Napoca, 1996.</li> <li>6. Johns, G., Comportament organizațional, Editura Economică, București, 1998.</li> <li>7. Ioan, C.C., Psihologia industrială, Editura Polirom, Iași, 1997.</li> <li>8. Iosif, G., Moldovan-Scholz, M., Psihologia muncii, Editura Didactică și Pedagogică, București, 2001.</li> <li>9. Lafaye, C., Sociologia organizațiilor, Editura Polirom, Iași, 1998.</li> <li>10. Lungu V. Pedagogia prospectivă. Chișinău, 2022.</li> <li>11. Neculau, A. (coord.), Analiza și intervenția în grupuri și organizații, Editura Polirom, Iași,</li> </ol> |
|-------------------|---|

|                     |  |
|---------------------|--|
|                     | <p>2000.</p> <p>12· Tellier, Y., Roventă-Frumușani, D., Resurse umane și dezvoltare organizațională, Editura Cvallioti, București, 1999.</p> <p>13· Vlăsceanu, M., Organizații și comportament organizațional, Editura Polirom, Iași, 2003.</p> <p>14· Vlăsceanu, M., Organizațiile și cultura organizării, Editura Trei, ediția a doua, București, 2002.</p> <p>15. Zlate Mielu. Psihologia organizațională și managerială. București: Ed. Polirom. 2004.</p>                                       |
| <b>Suplimentare</b> | <p>1· Cooper, C.L., Locke, E.A., Industrial and Organizational Psychology. Linking theory with practice, Blackwell, Oxford, 2000.</p> <p>2· Pop, L.M., Imagini instituționale ale tranziției. Pentru o sociologie a retro-instituționalizării, Editura Polirom, Iași, 2003.</p> <p>3· McCormick, E.J., Ilgen, D.R., Industrial and Organizational Psychology (ediția a VIII-a), Routledge, Londra, 1995.</p> <p>4· Miroiu, A. (coord.), Instituții în tranziție, Editura Punct, București, 2002.</p> |

### 9. Utilizarea IA generativă

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>Permișunea de utilizare</b> | <p>Utilizarea IA generative în cadrul temelor și proiectelor este permisă, cu condiția ca studenții să respecte următoarele reguli:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>IA generativă poate fi utilizată pentru generarea de idei, structuri de text sau cod, dar toate materialele generate trebuie să fie revizuite și ajustate de către student pentru a se asigura că acestea corespund cerințelor academice.</li> <li>Orice utilizare a IA generative trebuie să fie declarată în secțiunea de apendice a fiecărei lucrări, folosind fraza: "În timpul pregătirii acestei lucrări, autorul a utilizat [NUME INSTRUMENT / SERVICIU] în scopul [MOTIV]. După utilizarea acestui instrument/serviciu, autorul a revizuit și editat conținutul după cum a fost necesar și își asumă întreaga responsabilitate pentru conținutul lucrării."</li> </ul> |
| <b>Restricții de utilizare</b> | <p>Studenții nu trebuie să considere IA generativă ca o sursă de încredere pentru informații, deoarece nu oferă referințe clare sau surse documentate.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nu este permisă citarea directă a conținutului generat de IA în lucrările academice ca și cum ar fi sursă primară.</li> <li>Activitățile în care este interzis utilizarea IA generativă sunt specificare de profesor și sunt de regulă evaluări intermediare și finale sau care nu presupun activități de dezvoltare a competențelor profesionale.</li> </ul>   |

### 10. Evaluare

| Periodică   |      | Curentă | Proiect | Examen |
|---|------|---------|---------|--------|
| EP 1  | EP 2 |         |         |        |
| <b>Învățământ cu frecvență</b>  |      |         |         |        |
| 10%   | 10%  | 10%     | 30%     | 40%    |
| <b>Învățământ cu frecvență redusă</b>   |      |         |         |        |
| 20%   |      |         | 30%     | 50%    |
| Standard minim de performanță. Prezența și activitatea la prelegeri și lucrări practice. Prezentarea proiectului de an. Obținerea notei minime de „5” la fiecare lucrări practice și proiectul de an. |      |         |         |        |

### 11. Criterii de evaluare

| Activitate                     | Componente evaluare          | Metodă de evaluare, Criterii de evaluare | Pondere în nota finală a activității | Ponderea în evaluarea disciplinei |
|--------------------------------|------------------------------|--|--------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>Învățământ cu frecvență</b> |                              |  |                                      |                                   |
| <b>Evaluare periodică I</b>    | Conținut teoretic, teme 1-5  | Test pe MOODLE                           | 100%                                 | <b>10%</b>                        |
| <b>Evaluare periodică II</b>   | Conținut teoretic, teme 6-10 | Test pe MOODLE                           | 100%                                 | <b>10%</b>                        |

| <b>Activitate</b>                      | <b>Componente evaluare</b>   | <b>Metodă de evaluare, Criterii de evaluare</b>                   | <b>Pondere în nota finală a activității</b> | <b>Ponderea în evaluarea disciplinei</b> |
|--|------------------------------|---|---|--|
| <b>Evaluare curentă</b>                | Activitatea practică         | Discuții în cadrul orelor de practică                             | 50%   | <b>10%</b>                               |
|  |                              | Raport pentru fiecare lucrare de practică încărcat pe MOODLE      | 50%   |  |
| <b>Lucrul individual/Proiect de an</b> | Cercetare la temă            | Referat/Prezentare/discurs public.<br>Raportul încărcat pe MOODLE | 100%  | <b>30%</b>                               |
| <b>Evaluarea finală</b>                | Conținut teoretic și practic | Test pe MOODLE  | 100%  | <b>40%</b>                               |
| <b>Învățământ cu frecvență redusă</b>  |                              |   |   |  |
| <b>Evaluare curentă și periodică</b>   | Activitatea practică         | Raport pentru fiecare lucrare practică încărcat pe MOODLE         | 100%  | <b>20%</b>                               |
| <b>Lucrul individual/Proiect de an</b> | Cercetare la temă            | Referat/Prezentare/discurs public.<br>Raportul încărcat pe MOODLE | 100%  | <b>30%</b>                               |
| <b>Evaluarea finală</b>                | Conținut teoretic și practic | Test pe MOODLE  | 100%  | <b>50%</b>                               |