

MD-2045, CHIȘINĂU, STR. STUDENȚILOR, 7, TEL: 022 50-99-01 | FAX: 022 50-99-05,

www.utm.md
PROGRAMAREA NEURO-LINGVISTICĂ
1. Date despre unitatea de curs/modul

Facultatea	Calculatoare, Informatică și Microelectronică				
Catedra/departamentul	IIS				
Ciclul de studii	Studii superioare de master, ciclul II				
Programul de studiu	Managementul Afirmațiilor Informaționale				
Anul de studiu	Semestrul	Tip de evaluare	Categoria formativă	Categoria de opționalitate	Credite ECTS
II (învățământ cu frecvență);	3	E	S – unitate de curs de specialitate	A – unitate de curs opțională	4

2. Timpul total estimat

Total ore în planul de învățământ	Din care				
	Ore auditoriale		Lucrul individual		
	Curs	Laborator	Proiect de an	Studiul materialului teoretic	Pregătire aplicații
120	20	20	-	40	40

3. Precondiții de acces la unitatea de curs/modul

Conform planului de învățământ	Modelare, modelare matematică, logica matematică, managementul proiectului, aptitudini de comunicare, abilități de negociere, evaluarea riscului ș.a.
Conform competențelor	Cunoștințe despre management, administrare entități economice, tipurile și funcțiile întreprinderilor, resurse economice, relații de muncă.

4. Condiții de desfășurare a procesului educațional pentru

Curs	Pentru prezentarea materialului teoretic în sala de curs este nevoie de proiector și calculator, de preferat sala să dispună de posibilități de lucru în echipe, să fie prezent minimum un flipchart, tablă de lucru, carioca, alte facilități de lucru.
Laborator	Studiile de caz pentru activitățile în cadrul laboratoarelor se vor propune pentru pregătirea individuală cu o săptămână înainte de desfășurarea acestora. Concluziile și recomandările pentru aplicațiile/lucrările/tezele elaborate/dezvoltate se vor prezenta în formă scrisă (tehnoredactată) timp de o săptămână după realizare. Lucrul în echipe se prezintă în format raport-tiparit și prezentare în PowerPoint.

5. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<p><i>CP1. Utilizarea adecvată a fundamentelor teoretice ale științelor exacte și științelor ingineresti aplicate.</i></p> <p>CP1.4 Utilizarea metodelor de validare a soluțiilor constructive pentru componentele și structurile proiectate.</p> <p>CP1.5 Aplicarea cunoștințelor teoretice la identificarea și analiza tendințelor de dezvoltare, a metodelor de modelare și de utilizare a aplicațiilor din domeniul managementului informațional.</p> <p><i>CP2. Utilizarea sistemelor informatice de prelucrare și gestiune a datelor.</i></p> <p>CP2.4 Utilizarea adecvată de criterii și metode standard de apreciere a caracteristicilor și a calităților sistemelor informațional.</p>
--------------------------------	---

	<p>CP2.5 Prelucrarea și gestionarea datelor utilizând sisteme informatice dedicate</p> <p><i>CP3. Modelarea proceselor și sistemelor cu aplicații în domenii economice și inginerești</i></p> <p>CP3.1 Identificarea metodelor de modelare a proceselor și sistemelor utilizabile în domeniul inginerești și economice.</p> <p>CP3.2 Argumentarea adoptării diferitelor tehnici de modelare ținând seama de factorii și interacțiunile care determină proprietățile unui proces / sistem.</p> <p>CP3.3 Analiza proceselor și sistemelor prin simularea funcționării în diferite regimuri folosind modele matematice adecvate.</p> <p>CP3.4 Evaluarea proprietăților și performanțelor modelelor prin comparație cu rezultate experimentale sau prin supunere la scenarii de simulare tip, acceptate în domeniu.</p> <p>CP3.5 Elaborarea de metodologii de parcurgere a etapelor necesare unui proces de investigare complet (modelare/simulare, realizarea de măsurători / calcule, prelucrare și interpretare a datelor).</p> <p><i>CP4. Rezolvarea problemelor economice și inginerești folosind metode matematice, metode statistice și tehnici informatice.</i></p> <p>CP4.1 Identificarea problemelor economice și inginerești care se pretează la modelare matematică și statistică precum și a metodelor utilizabile din informatica aplicată .</p> <p>CP4.2 Însușirea cunoștințelor teoretice și a deprinderilor de actualizare a acestora, necesare în procesul de interpretare a rezultatelor experimentale</p> <p>CP4.3 Abilitatea de a utiliza și adapta șabloane de soluții specifice matematicii și informaticii aplicate pentru rezolvarea problemelor economice și inginerești.</p> <p>CP4.4 Utilizarea criteriilor și metodelor de evaluare pentru adoptarea procedurilor, tehnicilor și metodelor de bază, necesare creșterii performanțelor.</p> <p>CP4.5 Analiza cerințelor pieței și tendințelor contemporane privind dezvoltarea unor soluții la problemele economice și inginerești folosind principii și metode ale matematicii, statisticii și informaticii aplicate.</p> <p><i>CP6. Interpretarea și întocmirea aplicațiilor informatice.</i></p> <p>CP6.3 Dobândirea aptitudinilor și competențelor de conceptualizare, proiectare, realizare, și evaluare a aplicațiilor informatice.</p> <p>CP6.4 Utilizarea adecvată de criterii și metode standard de evaluare a performanțelor aplicațiilor</p> <p>CP6.5 Proiectarea, realizarea, mentenanța și evaluarea sistemelor informatice.</p>
<p>Competențe transversale</p>	<p>CT1.Aplicarea, în contextul respectării legislației, a drepturilor de proprietate intelectuală (inclusiv transfer tehnologic), a principiilor, normelor și valorilor codului de etică profesională în cadrul propriei strategii de muncă riguroasă, eficientă și responsabilă.</p> <p>CT2.Identificarea rolurilor și responsabilităților într-o echipă și aplicarea de tehnici de relaționare și muncă eficientă în cadrul echipei.</p> <p>CT3.Identificarea oportunităților de formare continuă și valorificarea eficientă a resurselor și tehnicilor de învățare pentru propria dezvoltare.</p>

6. Obiectivele unității de curs/modulului

<p>Obiectivul general</p>	<p>Programarea Neuro-Lingvistică (NLP) în lumea corporațiilor cu nenumărate organizații, companiilor, grupurilor și echipelor devine un “instrument”, prin care managementul lor, aspiră să-și consolideze capacitățile de conducere și de administrare.</p>
----------------------------------	--

	<p>Obiectivul general al cursului NLP, pentru studenții ciclului II de studii, Masterat, este de a: cunoaște conținutul noțiunii Neuro-Linguistic Programming (Programare Neuro-Lingvistică), forma abilități și capacități, privind procesul de utilizare a ei pentru activitățile de management, transformându-le într-un plug-in de competențe valoroase pentru a-și extinde capacitatea de a conduce, încuraja, motiva și gestiona pe cei pe care ei urmează să-i influențeze pozitiv în activitățile lor.</p>
<p>Obiectivele specifice</p>	<p>Incorporarea NLP în repertoriul profesional al studenților specialității Managementul Aplicațiilor Informaționale, Masterat, va permite dezvoltarea de abilități, atitudine și flexibilitate comportamentală, prin care ei să-și îmbunătățească performanța într-o lume a unor relații corporatiste complexe, structuri organizaționale rigide, grupuri și echipe, cu responsabilități încrucișate și forțe de lucru extrem de stresante. Acest lucru urmează să fie realizat prin intermediul următoarelor obiective specifice:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Studiul tiparelor de limbaj avansat</i>, prin abordări care să ajute la recunoașterea și folosirea vorbelor cu și mai mult impact atunci când se interacționează cu ceilalți (<i>slight of mouth pentru reframing, nested loops pentru mesaje hipnotice etc</i>) 2. <i>Studiul meta-programării și a benchmarking-ului performanței</i> prin identificarea setului de preferințe și filtrarea subconstientă, care să fie sortată realitatea, detectarea și utilizarea lor în diverse contexte (metrica specifică de performanță pentru o anumită activitate după un model dat, profiling în recrutare sau vânzări etc). 3. <i>Studiul modelelor de sisteme de valori și cultură organizațională:</i> 4. <i>Studiul metodelor NLP de acces la înaltă performanță</i>, prin identificarea elementelor introductive de hipnoză ericksoniană pentru a lucra eficient cu resursele subconstiente ale performanței de vârf în carieră sau business. 5. <i>Studiul metodelor avansate de utilizare a instrumentelor NLP</i>, inclusiv prin lucrul cu “stări”; jocuri de rol, studii de caz etc. 6. <i>Studiul modelelor NLP pentru leadership</i>, pentru a lucra eficient cu oameni sau a conduce echipe. 7. <i>Obținerea de abilități de modelare instrumente NLP:</i>, prin învățare și utilizare NLP de la un “model de excelență” ales. 8. <i>Obținerea de abilități de utilizare NLP în domenii specifice</i>, inclusiv business, carieră, educație, etc.: pentru stimularea creativității, pentru discuții publice etc; sesiuni “breakthrough”. <p><i>Aceste obiective urmează a fi atinse prin intermediul următoarelor strategii:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>de învățare:</i> pașii cognitivi folosiți pentru a dezvolta sau dobândi noi abilități de gândire și noi capacități comportamentale. 2. <i>de memorare:</i> pașii mentali specifici făcuți pentru a stoca și accesa informațiile primite din exterior sau construite prin procese interne, adică organizarea unei “baze de date” VAKOG. 3. <i>de creativitate:</i> secvențe specifice ale activității mentale prin care generăm noi posibilități/variante privind o situație, un obiect sau o activitate. 4. <i>de luare a deciziilor:</i> o secvență de pași și operații cognitive pe care o urmăm cu scopul de a face alegeri sau a începe o serie de acțiuni. 5. <i>motivaționale:</i> o secvență de pași și operații cognitive utilizată cu scopul de a se autoinspira pentru a face tot ce este necesar pentru atingerea obiectivului. 6. <i>de realitate:</i> o secvență a testelor mentale și a criteriilor interne pe care o aplicăm pentru a evolua, verifica dacă o experiență/eveniment a avut loc în realitate sau în fantezie.

7. **de convingere:** procesele mentale prin care ne convingem de validitatea unei experiențe sau a unei credințe/idei.

7. Conținutul unității de curs/modulului

Tematica activităților didactice	Numărul de ore
	învățământ cu frecvență
Tematica prelegerilor	
<i>TP1.</i> NLP. Introducere în curs. Ce este NLP? Ce nu este NLP?. NLP, componentele fundamentale. Istoria NLP. Evoluția NLP.	2
<i>TP2.</i> Principiile NLP. Exemple NLP in viața! Utilizarea predicatelor vorbite.	2
<i>TP3.</i> Strategii NLP. Nivelele Neurologice. Înțelegerea sistemului cibernetic uman.	2
<i>TP4.</i> Strategii NLP. Strategii de comunicare. Meta-comunicarea.	2
<i>TP5.</i> Strategii NLP. Strategii motivationale. Motivarea prin NLP.	2
<i>TP6.</i> Tehnologia NLP. Viziunea NLP. 10 dintre cele mai tari, mai puternice și utile Tehnici NLP.	2
<i>TP7.</i> 10 dintre cele mai tari, mai puternice și utile Tehnici NLP. Indicii de accesare. Calibrarea.	2
<i>TP8.</i> 10 dintre cele mai tari, mai puternice și utile Tehnici NLP. Descifrarea limbajului: Modelul Meta și Modelul Milton, baza NLP-ului.	2
<i>TP9.</i> Domenii de aplicare a NLP. Integritatea NLP. Definierea stării prezente și stării scop.	2
<i>TP10.</i> Domenii de aplicare a NLP. Transpunerea viziunii în acțiune NLP.	2
Total prelegeri:	20

Tematica activităților didactice	Numărul de ore
	învățământ cu frecvență
Tematica lucrărilor de laborator/seminarilor	
<u>LL1.</u> Puterea cuvintelor, auto-sugestiilor și auto-programării în NLP. Secretele formulării țelurilor. Activități. Motivarea. Planificati viața. Succesul. Studiu de caz /Joc de rol.	2
<u>LL2.</u> Efectul cuvintului scris și NLP. Gîndirea pozitivă și negativă. Studiu de caz /Joc de rol.	2
<u>LL3.</u> Time – management și NLP. Studiu de caz /Joc de rol.	2
<u>LL4.</u> Sensul vieții și autoevaluarea. Calitățile unui manager și NLP. Secretul încrederii în sine. Tehnici de asertivitate. Studiu de caz /Joc de rol.	2
<u>LL5.</u> Cum să ne angajăm la servicii și NLP. Studiu de caz /Joc de rol.	2
<u>LL6.</u> NLP instrument de luptă. Studiu de caz /Joc de rol.	2
<u>LL7.</u> NLP tehnică de succes în miinile unui manager / om de afaceri. Studiu de caz /Joc de rol.	2
<u>LL8.</u> NLP și managementul de personal. Studiu de caz /Joc de rol.	2
<u>LL9.</u> NLP, instrument în marketing, vânzări și reclama. Studiu de caz /Joc de rol.	2
<u>LL10.</u> NLP în diferite domenii ale vieții. Exemple.	2
	20

8. Referințe bibliografice

Principale	<ol style="list-style-type: none"> HALL, MICHAEL L. Cartea cărților în NLP: Cel mai cuprinzător ghid al tiparelor de schimbare prin programare neurolingvistică / Dr. I. Michael Hali și Barbara P. Belnap; trad., Nicoleta Radu și Doina Rogoti; pref. de Ian McDermott.- București, Vidia, 2012, ISBN 978-606-8414-07-2. Laura-Maria Cojocaru, Master Trainer ARONLP, Ghidul tau NLP. www.consilierepsihoterapie.info / www.lauramariacojocaru.ro Ten Of The Coolest, Most Powerful & Useful NLP Techniques I've Ever Learned By Jamie Smart, ©2006 Jamie Smart, www.saladltd.co.uk Практикум по НЛП для чфйников. Пер. с англ. М. ООО "И.Д. Вильямс", 2013б 256 с. ISBN 978-5-8459-1805-5.
Suplimentare	<ol style="list-style-type: none"> Richard Bandler: Vremea Schimbarii, Ed. Excalibur - Colectia NLP, Bucuresti 2008 Robert Dilts: Strategii de Geniu vol. I - III, Ed. Excalibur - Colectia NLP, Bucuresti 2008 Robert Dilts: Schimbarea sistemului de Crezuri prin Programare Neurolingvistica, Ed. Excalibur - Colectia NLP, Bucuresti 1990 Robert Dilts: Bazele Pogamarii Neurolingvistice, Ed. Excalibur - Colectia NLP, Bucuresti 1983 Richard Bandler: Magie in Actiune, Ed. Excalibur - Colectia NLP, Bucuresti 2008, Richard Bandler: Aventurile lui Oricine, Ed. Excalibur - Colectia NLP, Bucuresti 2008, Robert Dilts: Bazele NLP (Programarii Neuro - Lingvistice), Ed. Excalibur - Colectia NLP, Bucuresti 2008 Robert Dilts: Schimbarea sistemului de crezuri cu ajutorul NLP (Programarii Neuro - Lingvistice), Ed. Excalibur - Colectia NLP, Bucuresti 2008 Andreas Steve, Charles Faulkner – NLP si succesul, Ed. Curtea Veche, Bucuresti Bandler Richard, Grinder John: Tehnicile hipnoterapiei ericksoniene, Ed. Curtea Veche, Bucuresti 2007 Knight Sue: Tehnicile programarii neuro-lingvistice, Ed. Curtea Veche, Bucuresti, 2004 O'Connor Joseph, Robin Prior – NLP si relatiile de cuplu, Ed. Curtea Veche, Bucuresti, 2010 O'Connor Joseph, - Manual de NLP, Ghid practic pentru a obtine rezultatele pe care le doresti, Ed. Curtea Veche, Bucuresti, 2010 Walter Lubeck, Manualul NLP-ului spiritual, Ed. Mix, Bucuresti Dr. L. Michael Hall si Barbara P. Belnap, Cartea Cartilor in NLP, cel mai cuprinzator ghid al tiparelor de schimbare prin programare neurolingvistica, Ed. Vidia, Bucuresti, 2014

9. Evaluare

Forma de învățământ	Periodică		Curentă	Lucrul individual	Examen final
	Atestarea 1	Atestarea 2			
Cu frecvență	15%	15%	15%	15%	40%
Standard minim de performanță:					
Prezența și activitatea la prelegeri și lucrări de laborator.					
Obținerea notei minime de „5” la fiecare dintre evaluări și lucrări de laborator.					